QAROR

«ELEKTRON NAVBAT» TIZIMI

Ishlash tartibi haqida umumiy ma’lumot

Qirg‘iz Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2025-yil 8-iyuldagi 401-son qaroriga muvofiq,
tashqi savdoni rivojlantirish, shuningdek bojxona jarayonlarini soddalashtirish va avtomatlashtirish maqsadida, davlat chegarasini kesib o‘tish uchun sana va vaqtni elektron navbat tizimi orqali bron qilish tartibi tasdiqlangan.



Tizim operatori: OAO «Davlat bojxona infratuzilmasi»

2025-yil 8-iyuldagi 401-son

Bosh sahifa

«Elektron navbat» bosh sahifasi

Mo‘ljallangan:

tizimning asosiy funksiyalariga tezkor kirish, navbatga yozilish, arizalarni ko‘rish

Menyu:

Biz bilan bog‘lanish – kontakt ma’lumotlari.
Savol-javoblar – ma’lumotnoma bo‘limi.
Tilni tanlash (KG/RU/ENG/UZB) – interfeys tilini o‘zgartirish.
«Navbatga turish» – yangi ariza yaratish (transport vositasini ro‘yxatdan o‘tkazish).
«Navbatimni ko‘rish» – oldindan yaratilgan arizalarni ko‘rish va holatini kuzatish.



Elektron navbatda ro‘yxatdan o‘tish jarayoni

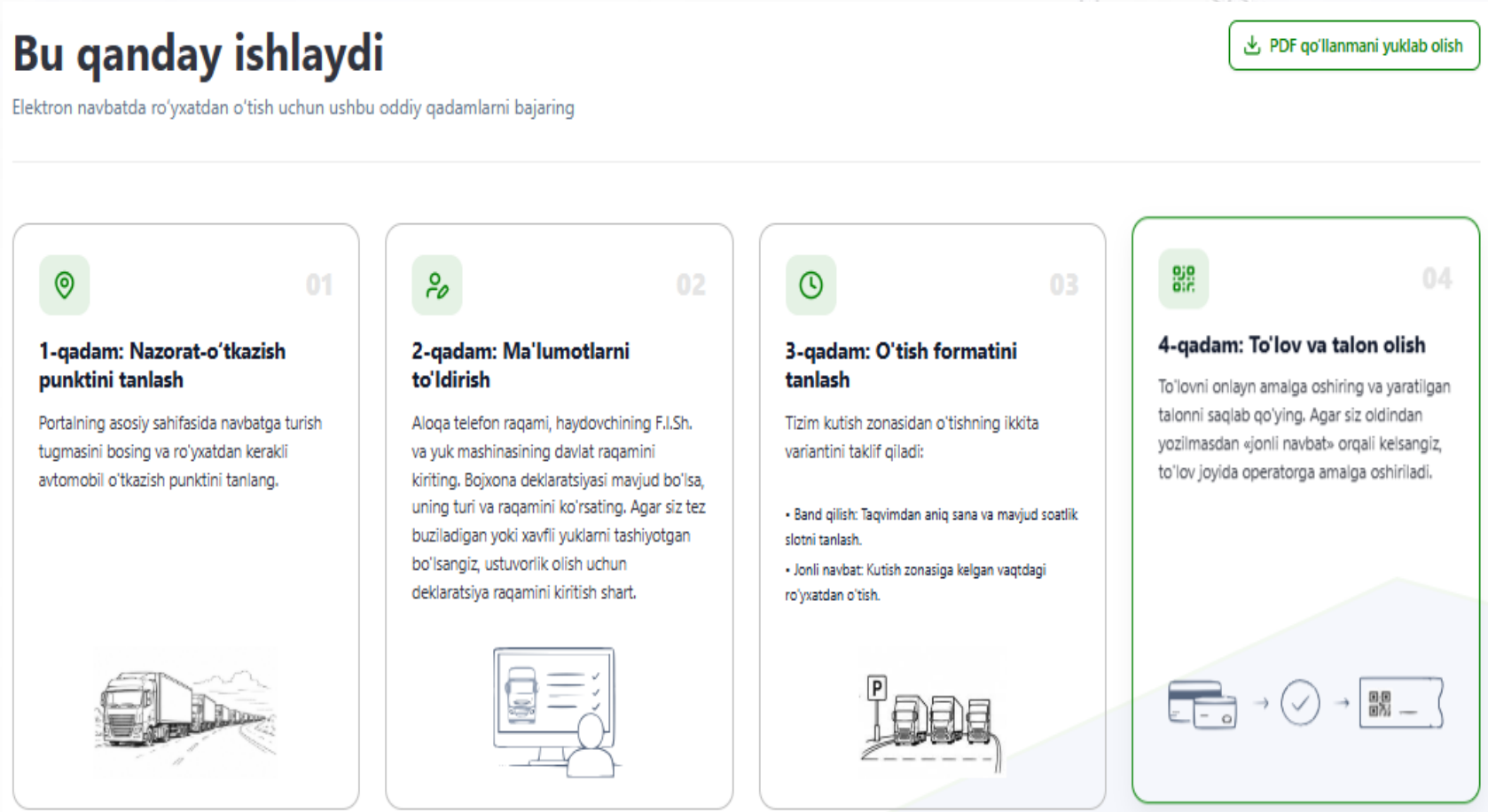
Qanday ishlaydi

Navbatga yozilish uchun bosqichma-bosqich yo‘riqnoma

Asosiy bosqichlar:

Nazorat-o‘tkazish – punktini tanlash.
Ma’lumotlarni kiritish – haydovchi, transport, kontaktlar.
O‘tish formati – bron qilish yoki jonli navbat.
To‘lov – onlayn yoki joyida.

Qo‘shimcha: foydalanuvchi qo‘llanmasini (PDF) yuklab olish mumkin.



1-qadam. O‘tkazish punktini tanlash

Navbatni bron qilish

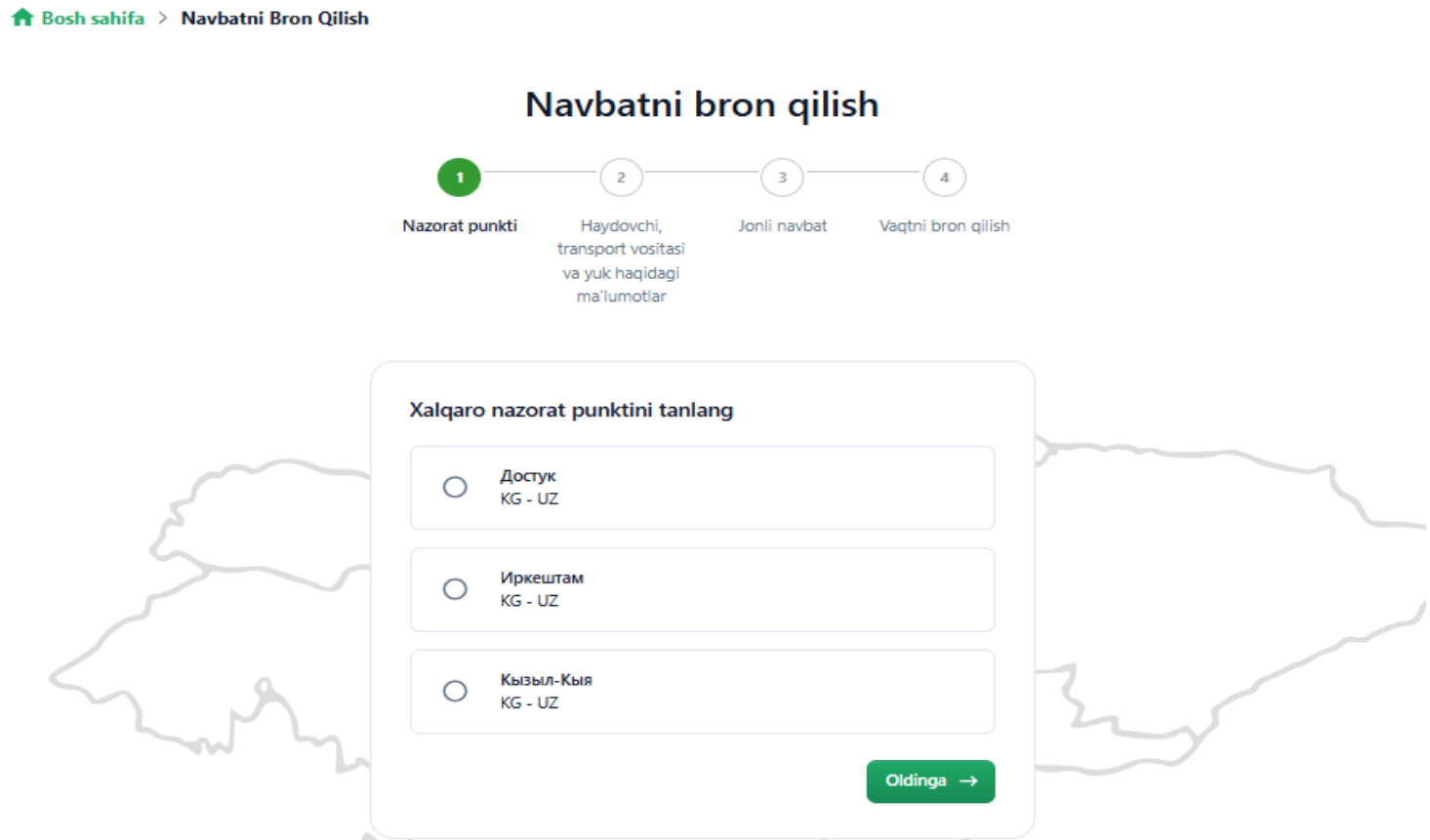
Ushbu bosqichda chegarani kesib o‘tish rejalashtirilgan xalqaro o‘tkazish punktini tanlash zarur.

Foydalanuvchi harakatlari:

Mavjud punktlar ro‘yxati bilan tanishish

Kerakli punktni tanlash: Dostuk / Irkeshtam / Qizil-Kiya.

“Keyingi” tugmasini bosing.



2-qadam. Haydovchi va transport ma’lumotlarini kiritish

Navbatni bron qilish

Foydalanuvchi harakatlari:

Haydovchining F.I.Sh. ni kiriting,
Telefon raqamini kiriting,
Transport vositasi davlat raqamini kiriting.

Deklaratsiya turini tanlang:

Tovarlar uchun,
Tranzit,
Bo‘sh (yuksiz).

«Keyingi» tugmasini bosing.
Ma’lumotlar saqlanadi va tizim keyingi bosqichga o‘tkazadi.





3-qadam. Navbatdan o‘tish usulini tanlash

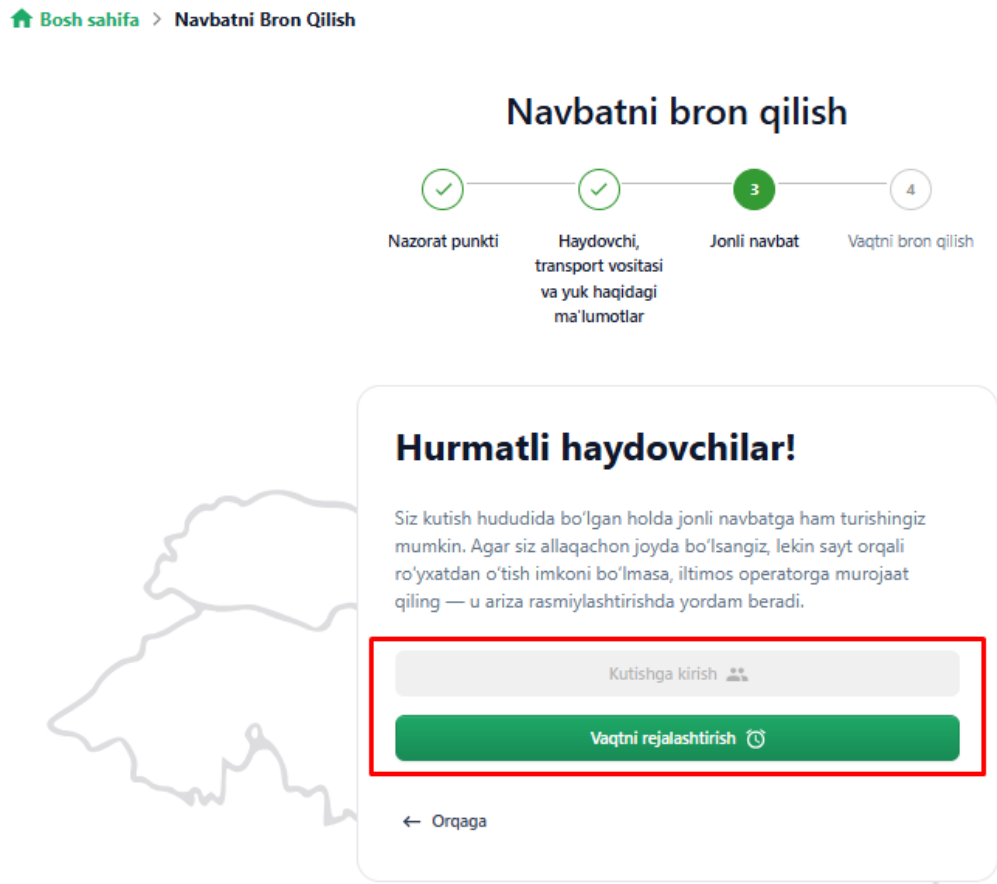
Navbatni bron qilish

Foydalanuvchi harakatlari:
Variantlar bilan tanishish

Jonli navbat – joyida ro‘yxatdan o‘tish,
Tizim foydalanuvchi joylashuvini aniqlab, jonli navbatga qo‘shilish imkonini beradi.

Vaqtni bron qilish – sana va vaqtni tanlash,
Kerakli variantni tanlang.

«Vaqtni rejalashtirish» tugmasini bosing yoki jonli navbatni tanlang.



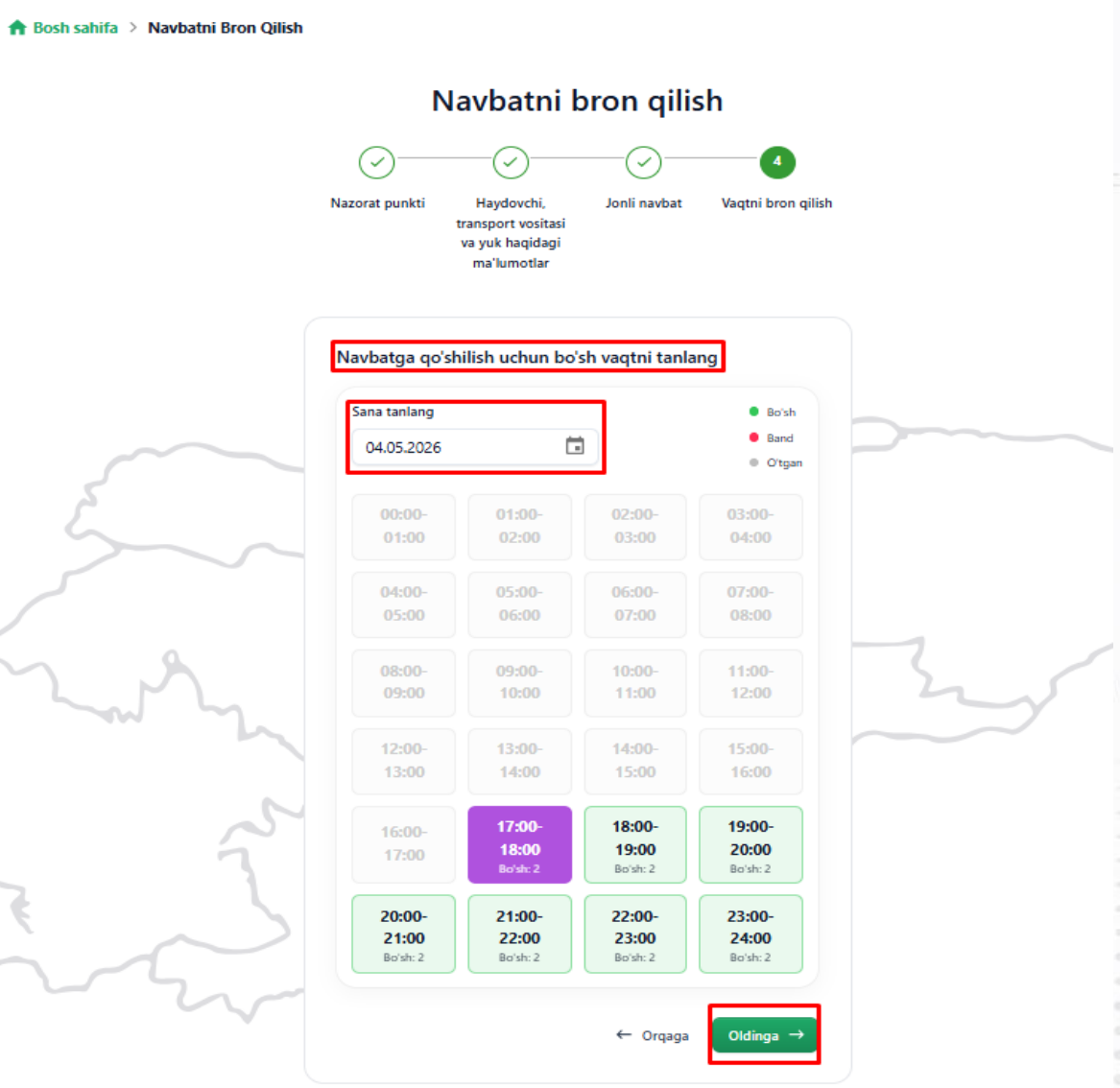
4-qadam. Vaqtni bron qilish

Foydalanuvchi harakatlari:
Sanani tanlash

Slotlar bilan tanishish:
yashil – bo‘sh,
qizil – band.

Qulay vaqtni tanlash «Keyingi» tugmasini bosing.
Tizim tanlangan vaqtni saqlaydi va bron qilishni yakunlaydi.





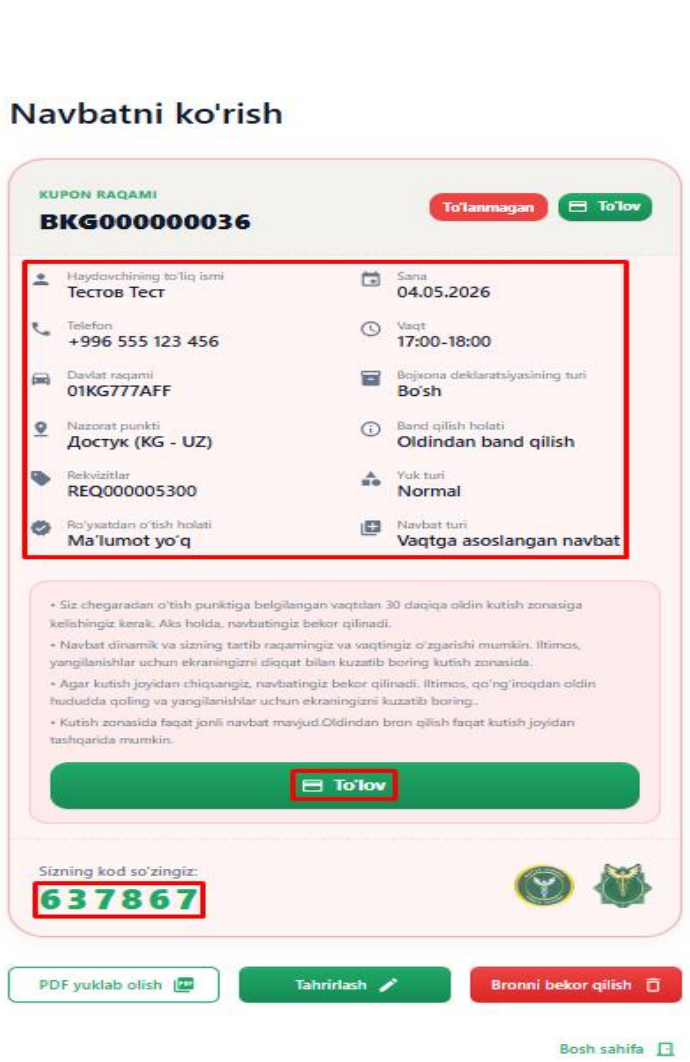
Bron qilingan ariza haqida ma’lumot

Ko‘rsatiladi:
Talon raqami,
Haydovchi va transport ma’lumotlari,
O‘tkazish punkti,
Sana va vaqt,
Holat (to‘langan / to‘lanmagan).

Foydalanuvchi harakatlari:
To‘lov,
PDF yuklab olish,
Tahrirlash,
Bekor qilish.

Qo‘shimcha:
Kod so‘z,
Bildirishnomalar va qoidalar.





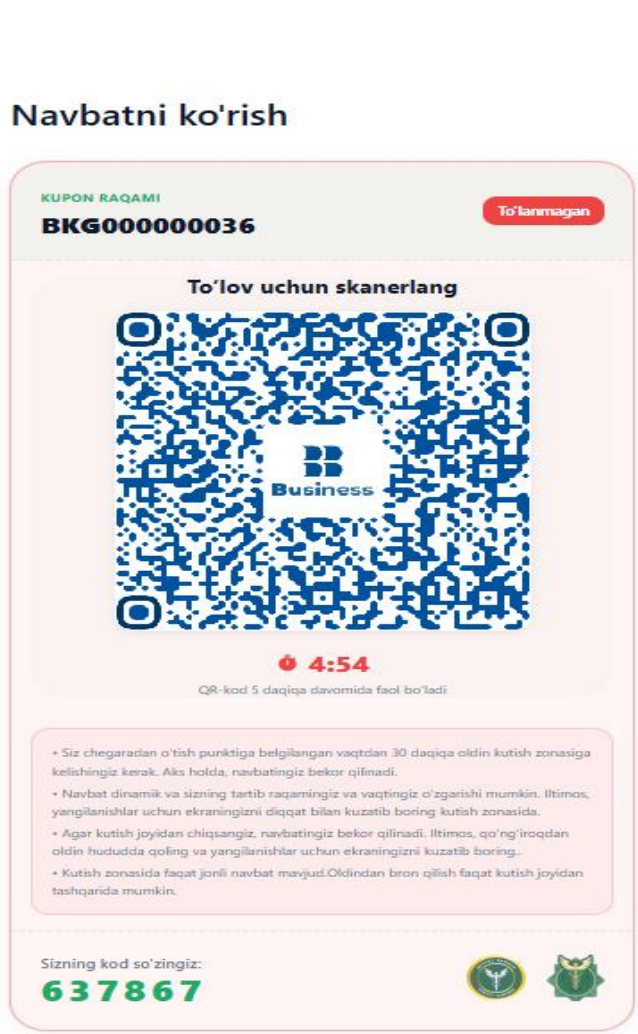
To‘lov

Ko‘rsatiladi:
Talon raqami,
QR-kod,
Amal qilish taymeri,
Holat: to‘lanmagan.

Foydalanuvchi harakatlari:
QR-kodni skaner qilish,
To‘lovni tasdiqlash,
Holat yangilanishini kutish.

Muhim:
QR-kod cheklangan vaqt amal qiladi.





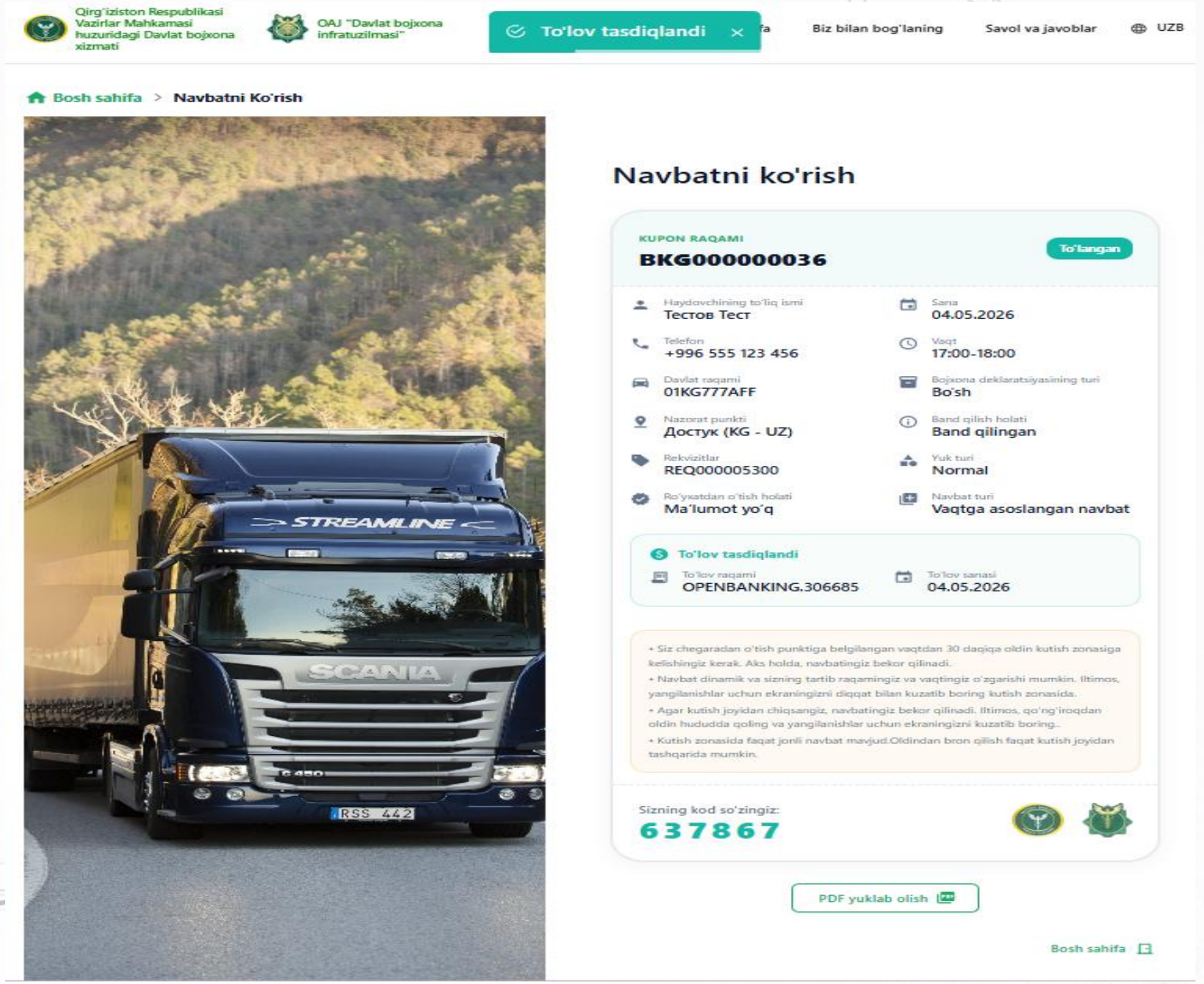
To‘lovni tasdiqlash va talonni olish

Ko‘rsatiladi:
Holat: to‘langan,
Talon raqami,
Haydovchi va transport ma’lumotlari,
Sana va vaqt,
To‘lov ma’lumotlari,
Kod so‘z.

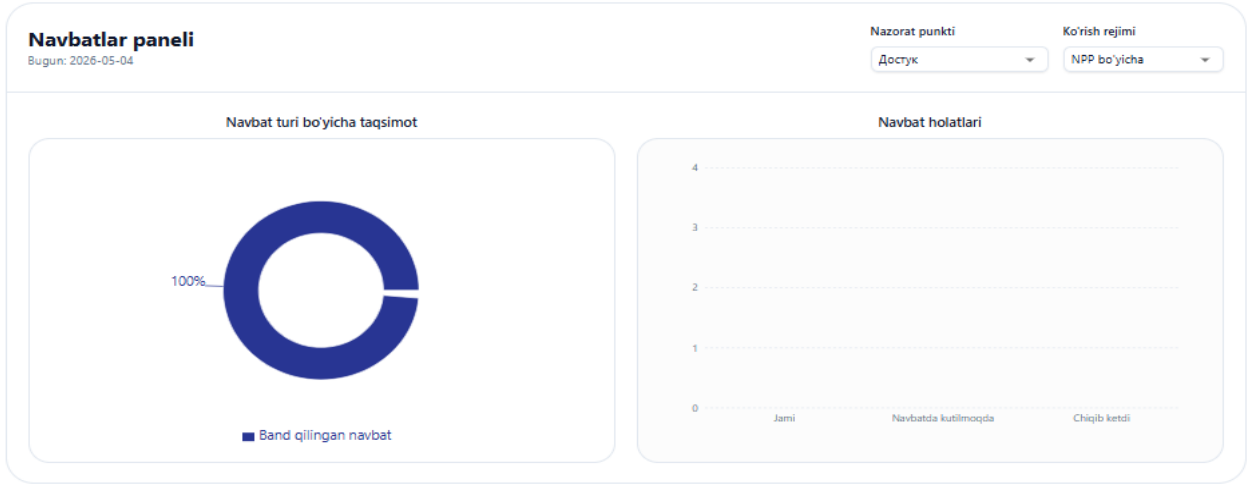
Foydalanuvchi harakatlari:
Holatni tekshirish,
PDF yuklab olish,
Talonni saqlash.

Talon o‘tkazish punktida taqdim etiladi





Navbatlar analitikasi



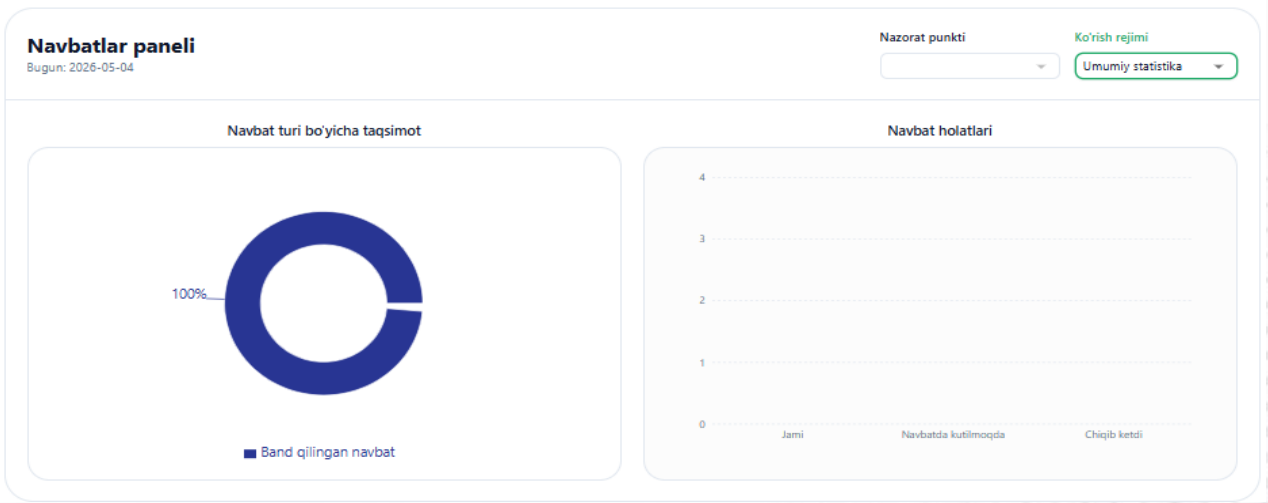
Foydalanuvchi harakatlari:
Tekshiruv nuqtasini tanlang,
Ko'rish rejimini sozlang,
Ma'lumotlarni tahlil qiling.
Ushbu bo'lim sizga tekshiruv nuqtasidagi trafikni real vaqtda baholash va boshqaruv qarorlarini qabul qilish imkonini beradi.



Ko‘rsatiladi:
Navbat turlari:
bron qilingan,
Jonli.

Holatlar:
Jami,
kutishda / faol,
Yakunlangan.

Filtrlar:
o‘tkazish punkti,
ko‘rish rejimi.



Foydalanuvchilarni qo‘llab-quvvatlash

Monitoring markazi
24/7

Saytda mavjud:
Telefon va e-mail,
Tashkilot manzili,
Ijtimoiy tarmoqlar (Instagram / Facebook),
Rasmiy sayt,
«Savol-javoblar» bo‘limi.

Foydalanuvchi savollarga javob olishi, Monitoring markazi bilan bog‘lanishi va rasmiy saytga o‘tishi mumkin.

Foydalanuvchilar bilan doimiy aloqani ta’minlaydi

