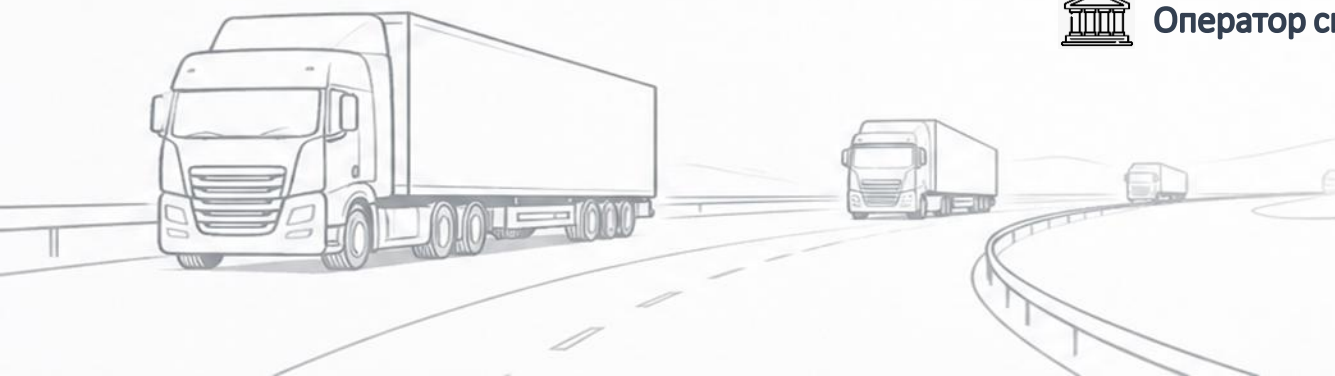
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

СИСТЕМА «ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ»

Обзор функционирования

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 8 июля 2025 года № 401, в целях развития внешней торговли, а также упрощения и автоматизации таможенных процессов, утвержден Порядок организации резервирования даты и времени пересечения государственной границы через систему электронной очереди.



Оператор системы: ОАО «Государственная таможенная инфраструктура»

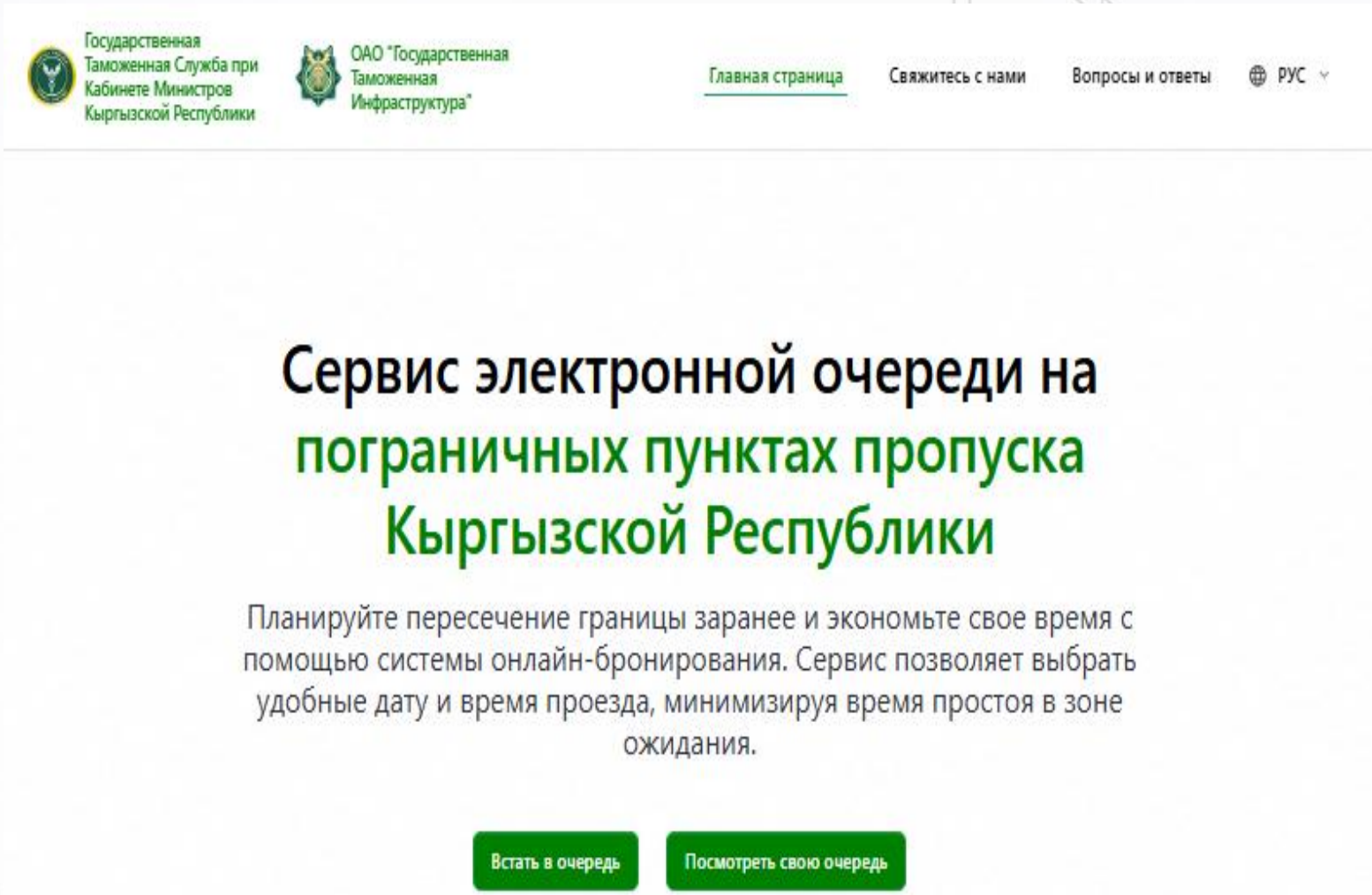
8 июля 2025 года № 401

Главная страница

Главная страница «Электронная очередь»
Предназначена:
для быстрого доступа к основным функциям системы,
перехода поставки в очередь и просмотру заявок.

Меню:
Свяжитесь с нами – это контактная информация.
Вопросы и ответы – справочный раздел.
Выбор языка (КЫР/РУС/ENG/UZB) – переключение языка интерфейса.
«Встать в очередь» это переход к созданию новой заявки, используется для регистрации ТС в системе.
«Посмотреть свою очередь» это переход к просмотру ранее созданных заявок, позволяет отслеживать статус.





Процесс регистрации в электронной очереди

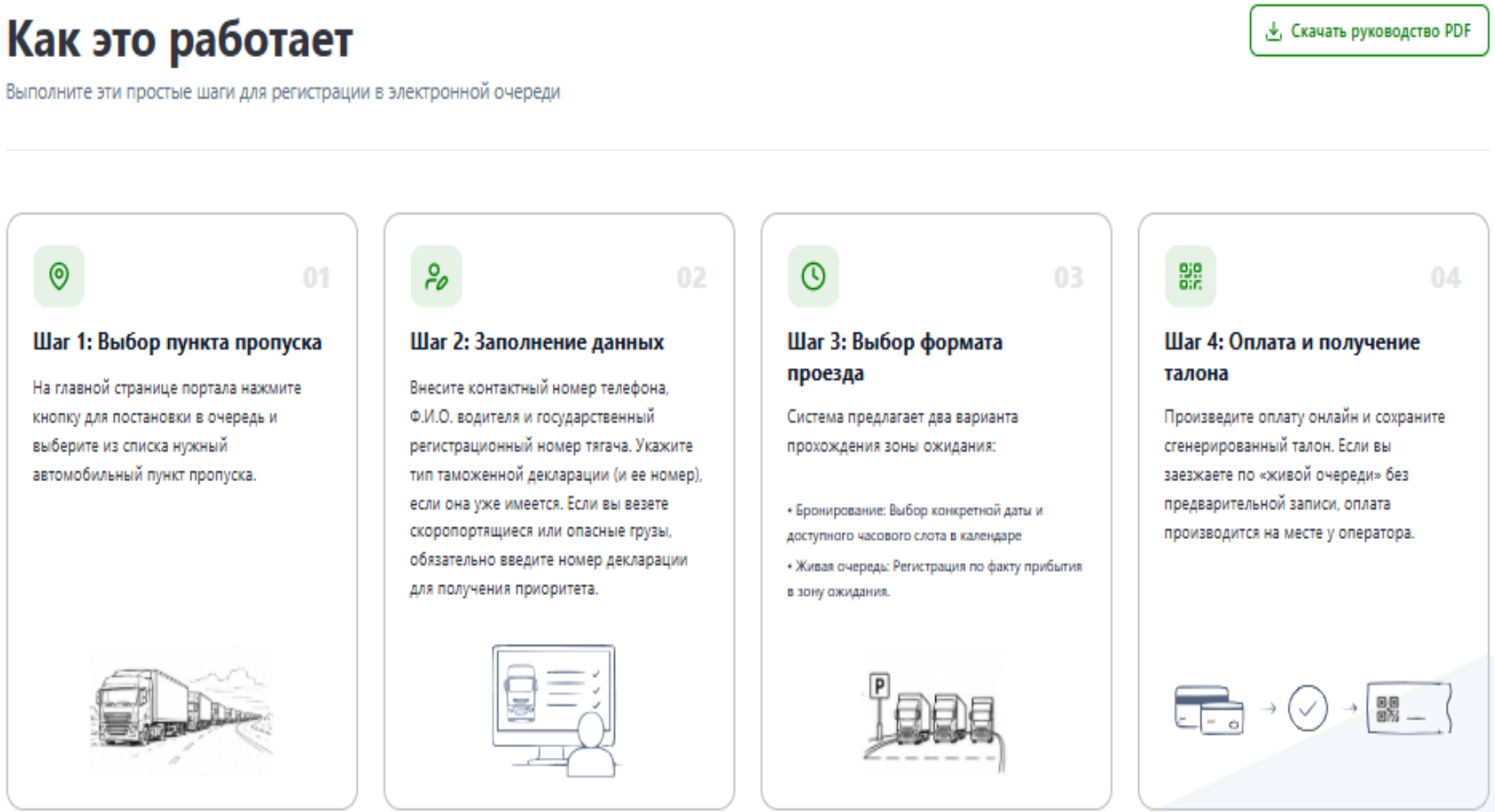
Как это работает

Пошаговая инструкция для регистрации в очереди

Основные шаги:

Выбор КПП – это выбор пункта пропуска.
Ввод данных – водитель, ТС, контакты.
Формат проезда – бронирование (дата/время), живая очередь.
Оплата – возможность онлайн или на месте.

Дополнительно: возможность скачать руководство (PDF).



Шаг 1. Выбор пункта пропуска

Бронирование очереди

Выбор пункта пропуска

На данном этапе необходимо выбрать международный пункт пропуска, через который планируется пересечение границы.

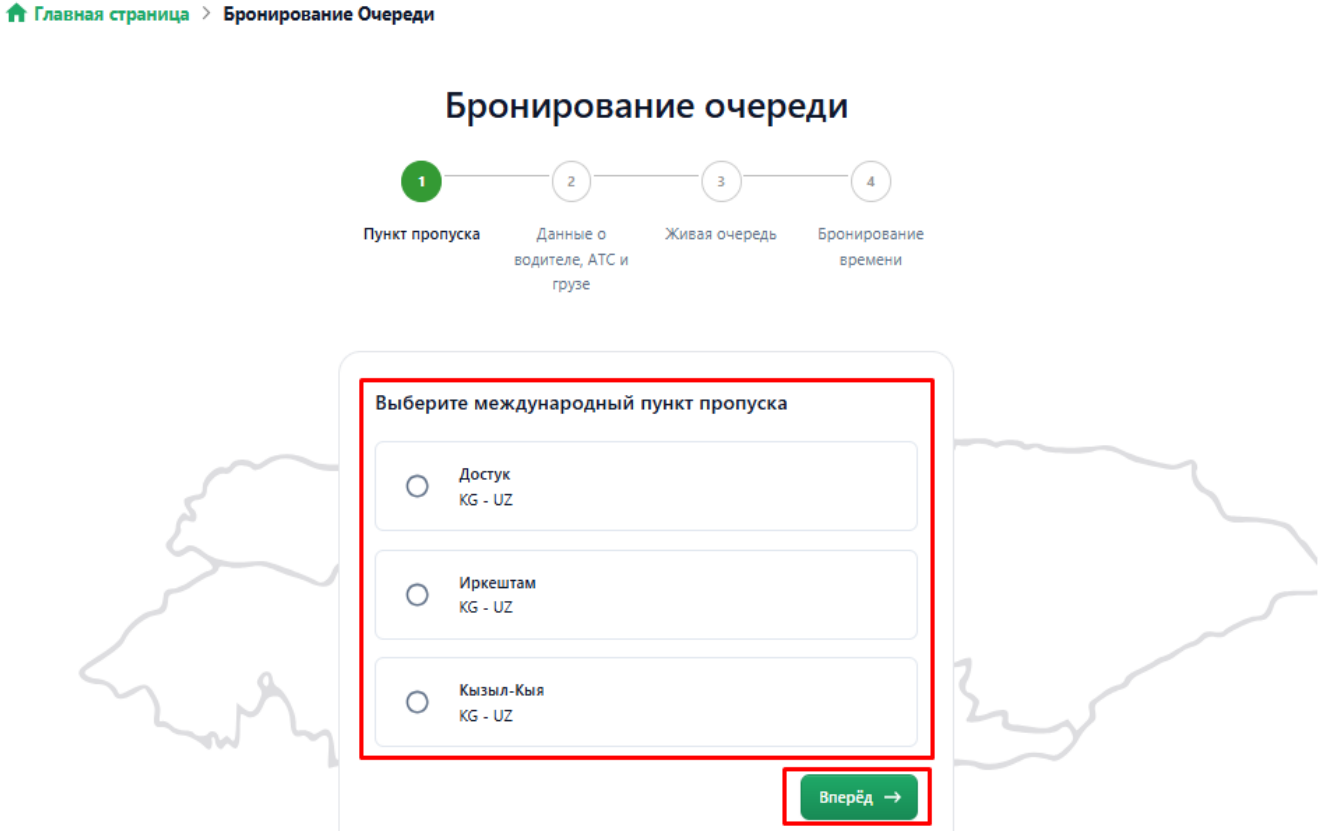
Действия пользователя:

Ознакомиться со списком доступных пунктов пропуска.

Выбрать нужный пункт: Достук/Иркештам/Кызыл-Кыя.

Нажать кнопку «Вперед» для перехода к следующему шагу.





Шаг 2. Заполнение данных о водителе и транспортном средстве

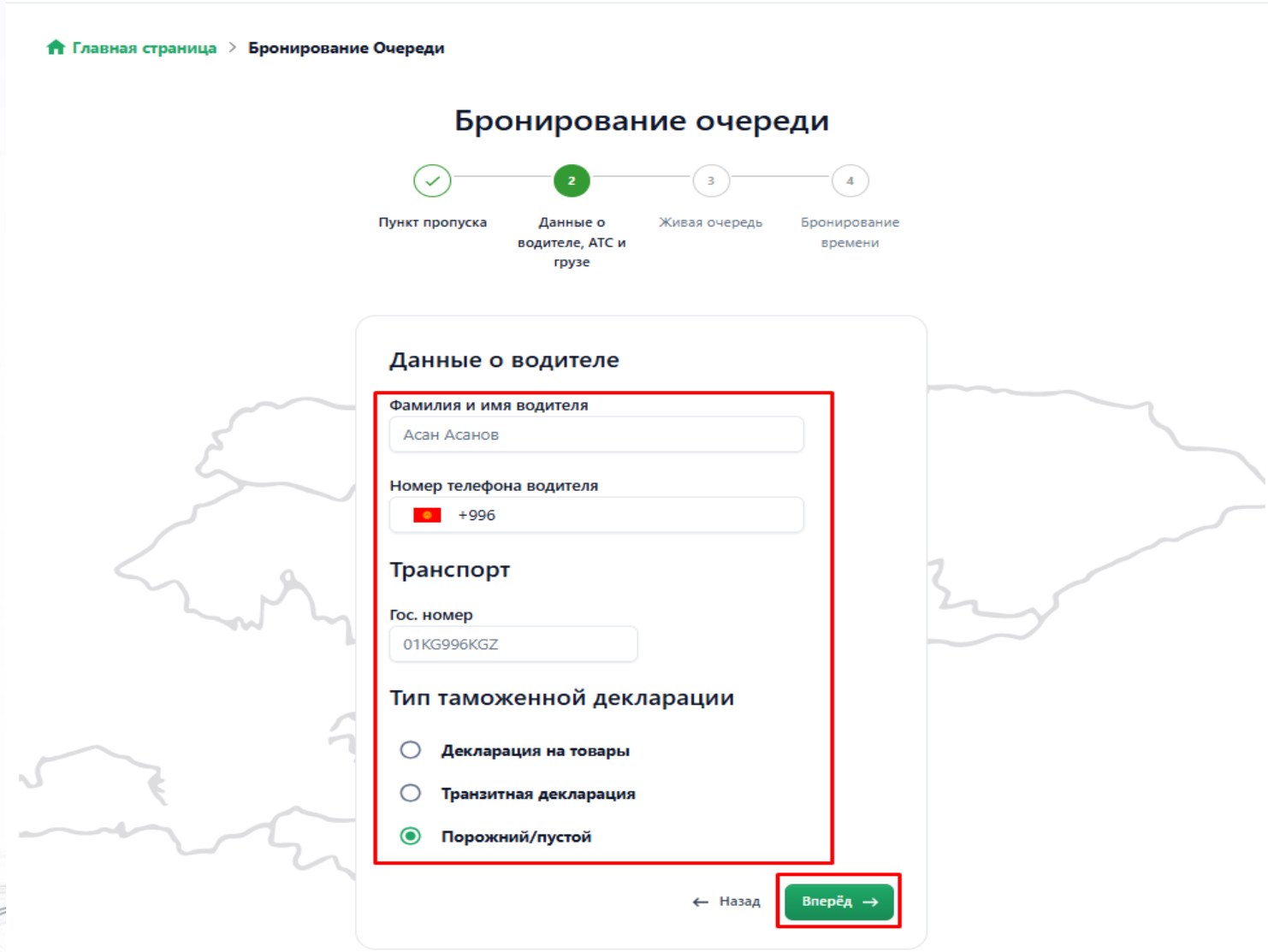
Бронирование очереди
Ввод информации о водителе и транспортном средстве

Действия пользователя:
Указать ФИО водителя
Ввести номер телефона
Указать госномер ТС

Выбрать тип декларации:
На товары/транзитная/порожний

Нажать «Вперед».
Данные сохранятся,
система переведет на следующий этап.





Шаг 3. Выбор способа прохождения очереди

Бронирование очереди

Выбор формата очереди

Действия пользователя:

Ознакомиться с вариантами

Живая очередь – регистрация на месте. Если пользователь находится в зоне ожидания, система определит местоположение и предоставит возможность встать в живую очередь.

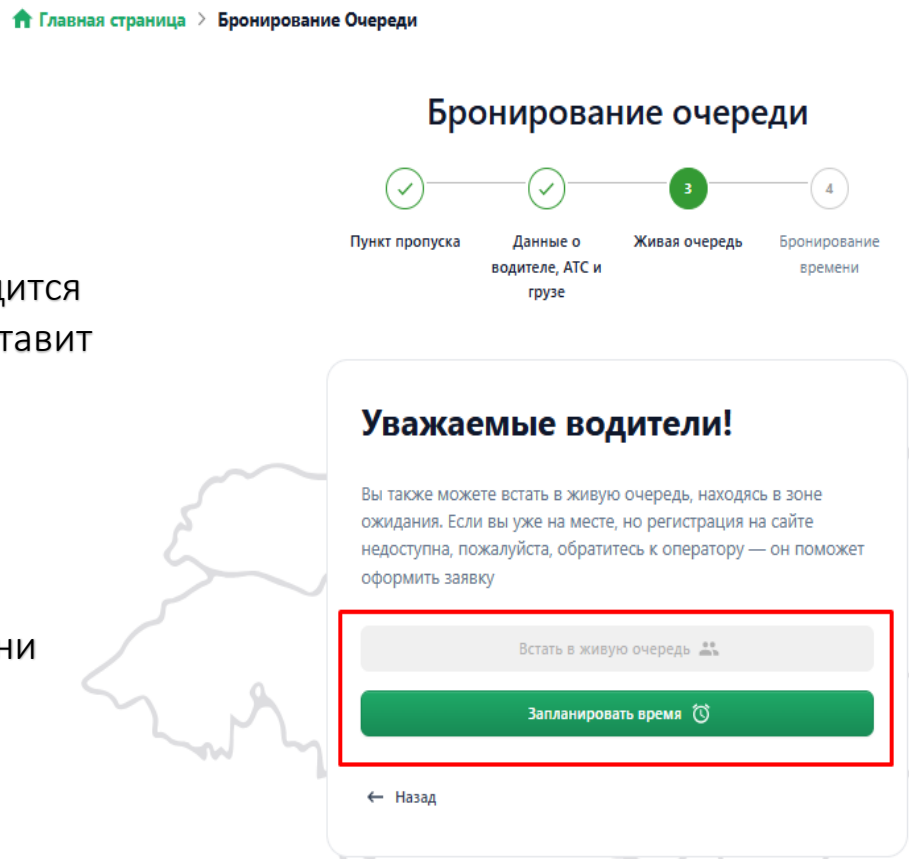
Бронирование времени – выбор даты и времени

Необходимо выбрать нужный формат.

Нажать «Запланировать время» или перейти к живой очереди.

Система переведет к следующему этапу – бронированию времени или регистрации в очереди.





Шаг 4. Бронирование времени

Бронирование очереди

Выбор даты и времени для прохождения очереди

Действия пользователя:

Выбрать дату

Ознакомиться с доступными слотами:

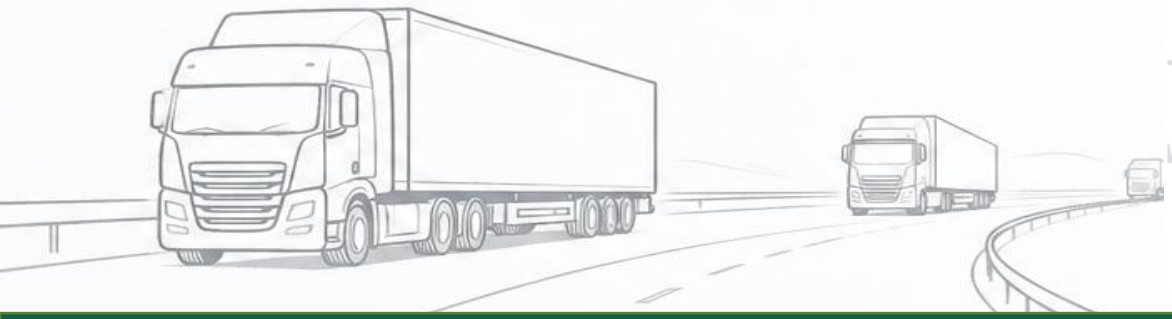
зеленый – свободно,

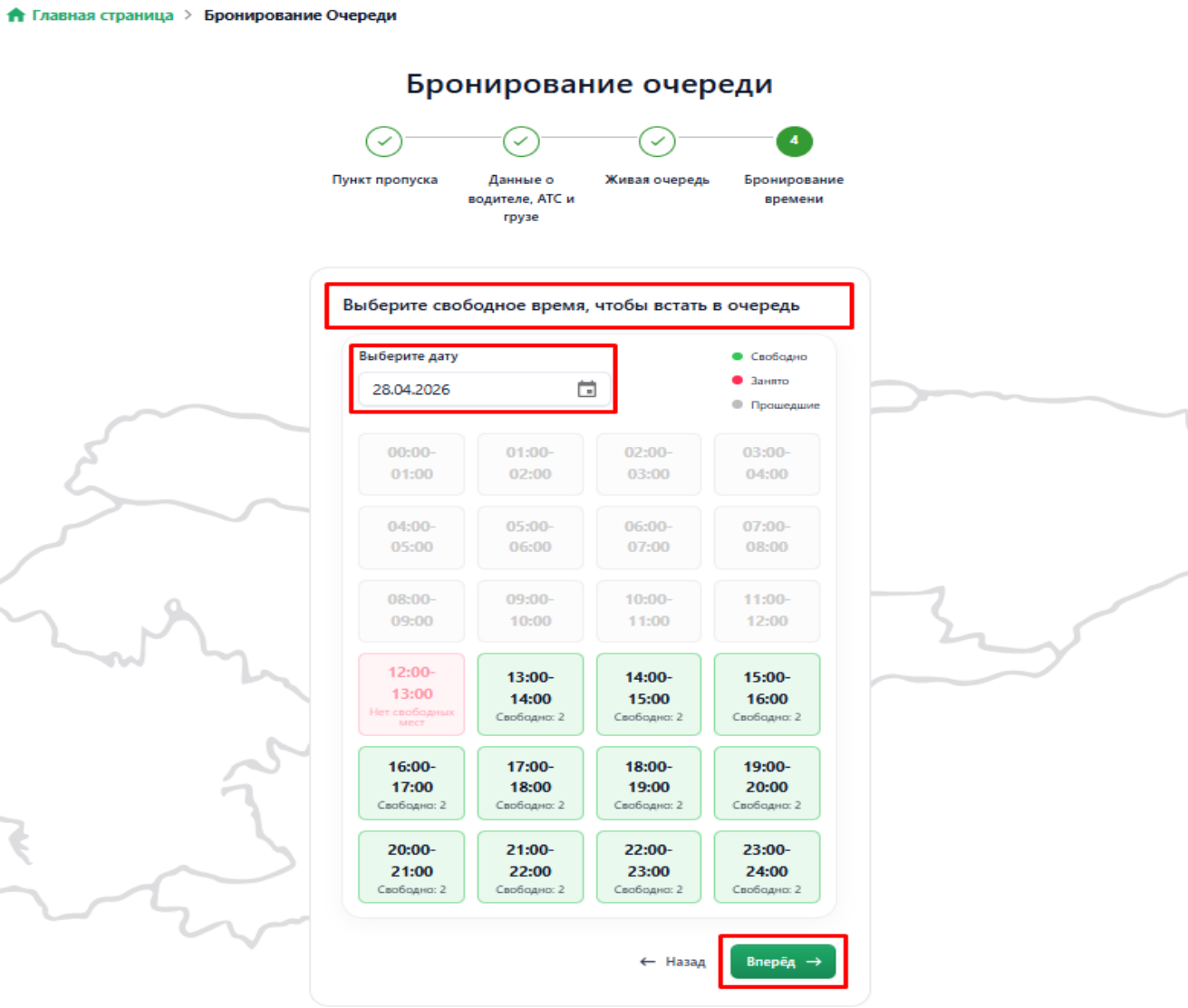
красный – занято.

Выбрать удобное время.

Нажать «Вперед».

Система зафиксирует выбранное время и завершит процесс бронирования.





Информация о бронировании

Просмотр информации о созданной заявке

Отображается:

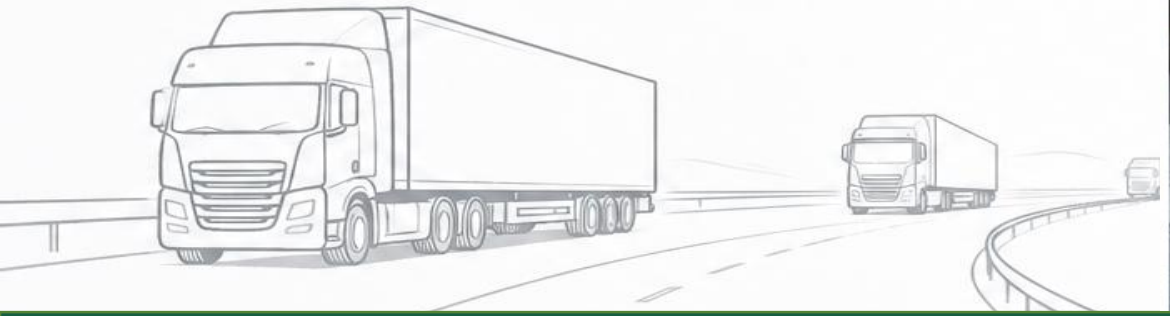
номер талона
данные водителя и ТС
пункт пропуска
дата и время
статус (оплачено / не оплачено)

Действия пользователя:

Оплата – переход к оплате.
Скачать PDF – выгрузка талона.
Редактировать – изменение ошибочных данных.
Отменить – отмена бронирования.

Дополнительно:

1. кодовое слово для идентификации
2. уведомления и правила.





Главная страница > Посмотреть Свою Очередь

Посмотреть свою очередь

НОМЕР ТАЛОНА
BKG000000029

Не оплачено | Оплата

Фамилия и имя водителя: Тестов Тест
Дата: 28.04.2026
Телефон: +996 555 123 456
Время: 18:00-19:00
Гос. номер: 01KG777AFF
Тип таможенной декларации: Порожний/пустой
Пункт пропуска: Достук (KG - UZ)
Статус бронирования: Предварительное бронирование
Реквизиты: REQ000002538
Тип груза: Обычный
Статус регистрации: Нет информации
Тип очереди: По времени

- Вам необходимо прибыть в зону ожидания перед пунктом пропуска не позднее чем за 30 минут до назначенного времени. В противном случае ваша очередь будет аннулирована
- Очередь является динамической, и ваш порядковый номер и время могут изменяться. Пожалуйста, внимательно следите за обновлениями на экране в зоне ожидания.
- Если вы покинете зону ожидания, ваша очередь будет аннулирована. Пожалуйста, оставайтесь в пределах зоны до вызова и следите за обновлениями на экране.
- В зоне ожидания доступна только живая очередь. Предварительное бронирование возможно только за пределами зоны ожидания.

Оплата

Ваше кодовое слово:
680413

Скачать PDF | Редактировать | Отменить бронирование

Главная страница

Оплата бронирования

Оплата созданной заявки

Отображается:

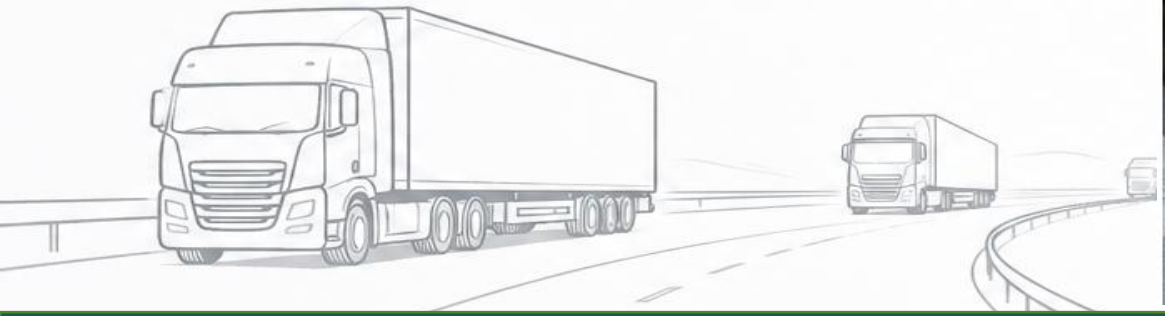
номер талона
QR-код для оплаты
таймер действия QR-кода
статус: не оплачено

Действия пользователя:

Отсканировать QR-код через банковское приложение
Подтвердить оплату
Дождаться обновления статуса

Важная информация:

QR-код действует ограниченное время при истечении требуется обновление.







Подтверждение оплаты и получение талона

Подтверждение успешной оплаты и получение талона

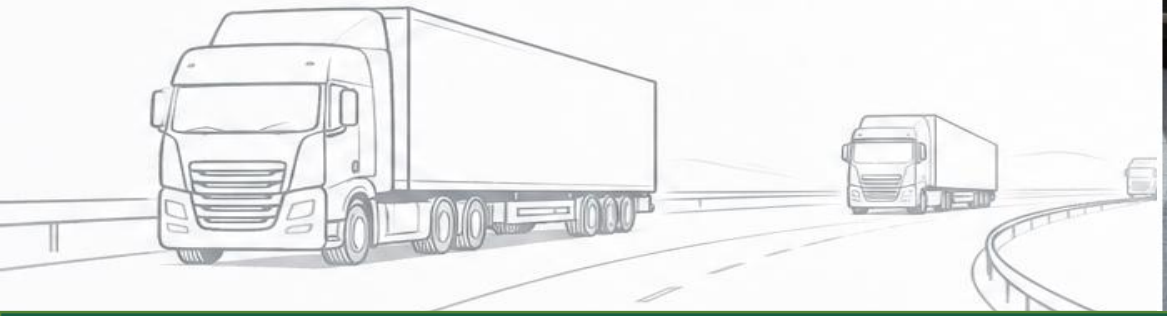
Отображается:

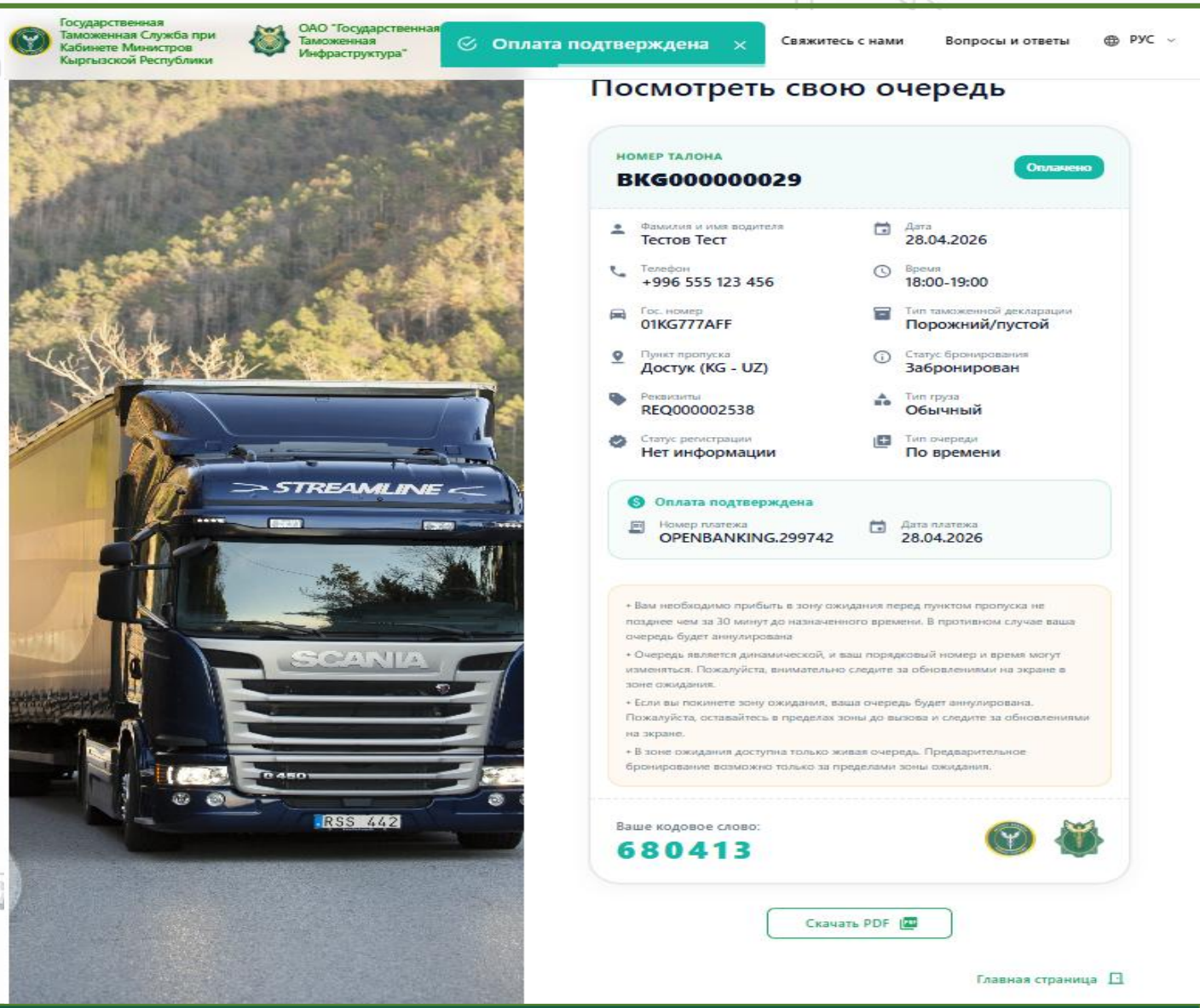
статус: оплачено
номер талона
данные водителя и ТС
дата и время
информация о платеже
кодовое слово

Действия пользователя:

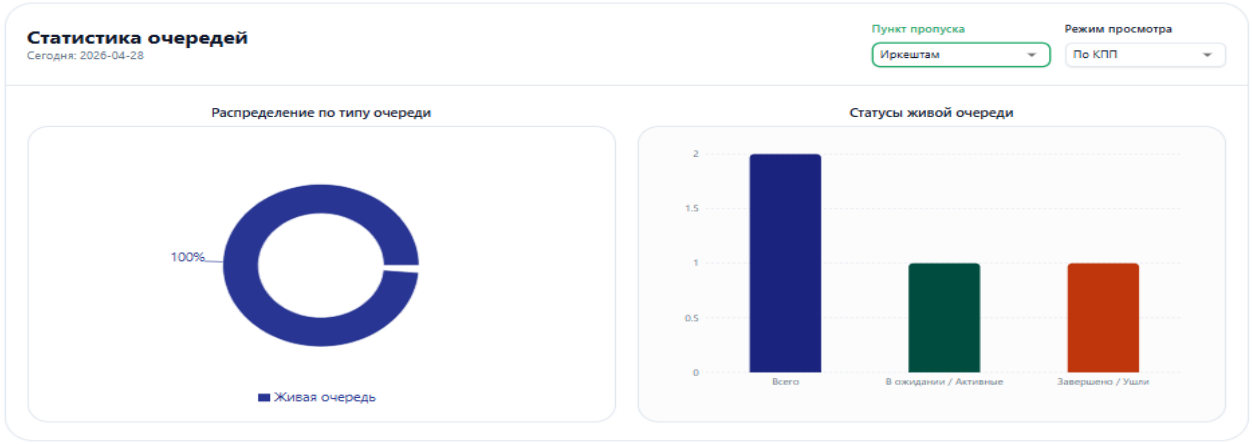
Убедиться, что статус изменился на «Оплачено»
Нажать «Скачать PDF»
Сохранить талон.

Доступен подтвержденный талон для предъявления при прохождении пункта пропуска.





Аналитика очередей



Анализ текущей загрузки и состояния очередей
Отображается распределение по типам:
бронирование
живая очередь
Статусы живой очереди:
всего
в ожидании/активные
Завершено/ушли
Фильтры: пункт пропуска/режим просмотра

Действия пользователя:
Необходимо выбрать пункт пропуска,
Настроить режим просмотра,
Проанализировать данные.
Данный раздел позволяет в реальном времени оценивать загрузку пунктов пропуска и принимать управленческие решения.





Поддержка пользователей

Центр мониторинга 24/7

На сайте доступно:
контакты (телефон, e-mail)
адрес организации
социальные сети: Instagram/Facebook
официальный сайт
раздел «Вопросы и ответы»
Возможность пользователю получить ответы на часто задаваемые вопросы, связаться с Центром мониторинга, перейти в соц. сети или на сайт ОАО «ГТИ»

Реализованы каналы взаимодействия с пользователями, включая справочную информацию и обратную связь



