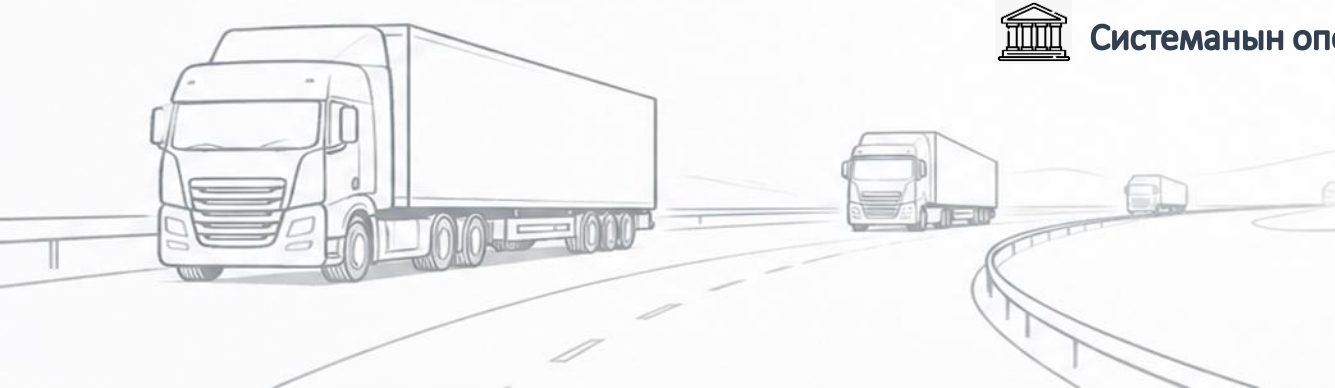
Токтом

«ЭЛЕКТРОНДУК КЕЗЕК» СИСТЕМАСЫ

Жалпы маалымат

Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2025-жылдын 8-июлундагы № 401 токтомуна ылайык, тышкы сооданы өнүктүрүү, ошондой эле бажы процесстерин жөнөкөйлөтүү жана автоматташтыруу максатында, электрондук кезек системасы аркылуу мамлекеттик чек арадан өтүү күнүн жана убактысын резервге коюуну уюштуруунун Тартиби бекитилди.



Системанын оператору: ААК «Мамлекеттик бажы инфраструктурасы»

8 июл 2025 жылы № 401

Башкы барагы

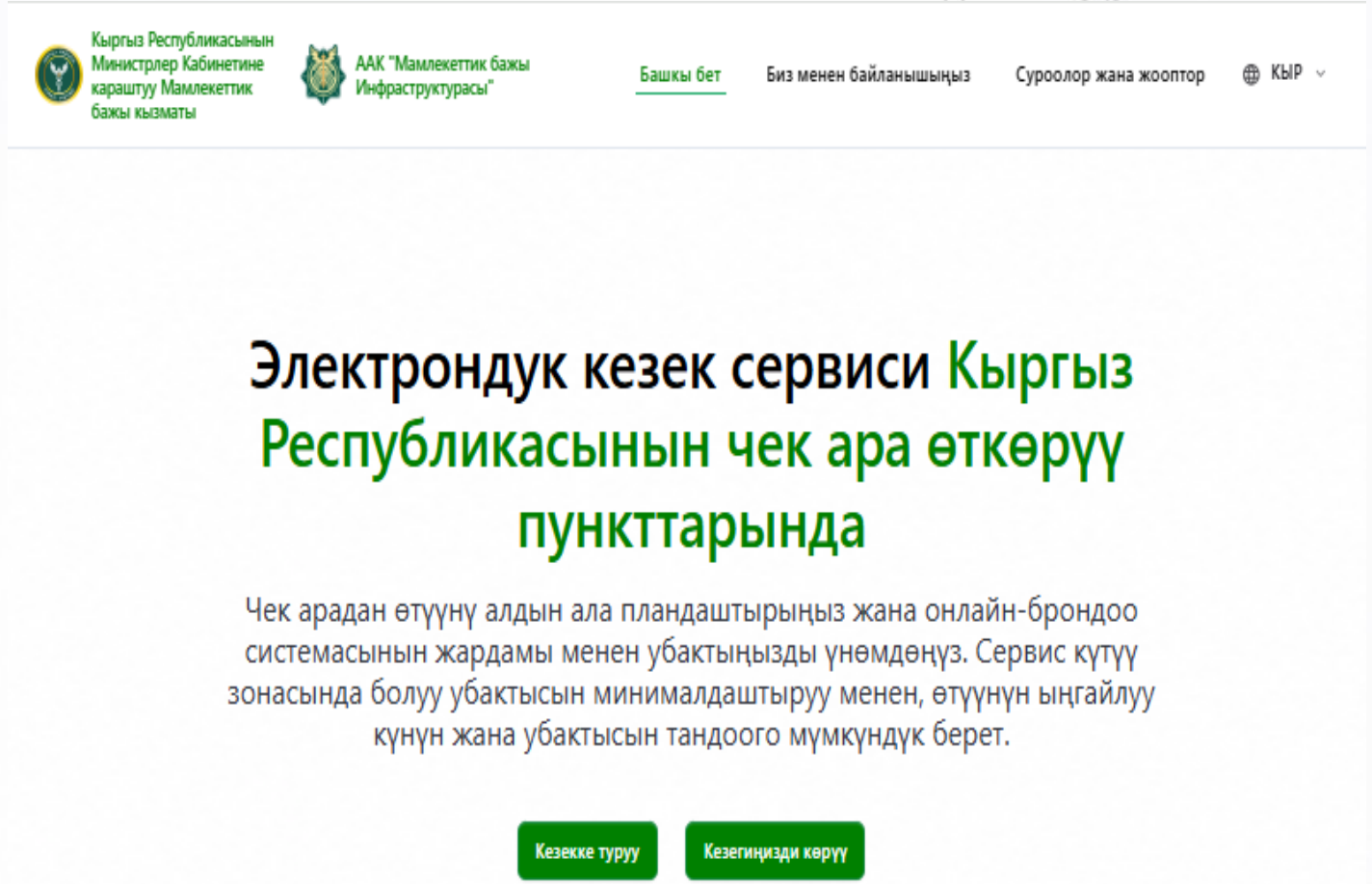
«Электрондук кезек» башкы барагы

Максаты:

Системанын негизги функцияларына тез кирүү мүмүнчүлүгү, кезекке өткөрүү жана арыздарды көрүү.

Меню:

- Биз менен байланышыңыз – байланыш маалыматты
- Суроолор жана жооптор – маалымдама бөлүмү
- Тилди тандоо (КЫР/РУС/ENG/UZB) – интерфейс тилин өзгөртүү
- «Кезекке туруу» – жаңы арыз түзүү, транспорт каражатын каттоо
- «Өз кезегиңди көрүү» – мурда түзүлгөн арыздарды кароо жана статусун текшерүү



Электрондук кезекке катталуу процесси

Кантип иштейт

Кезекке туруу үчүн нускама

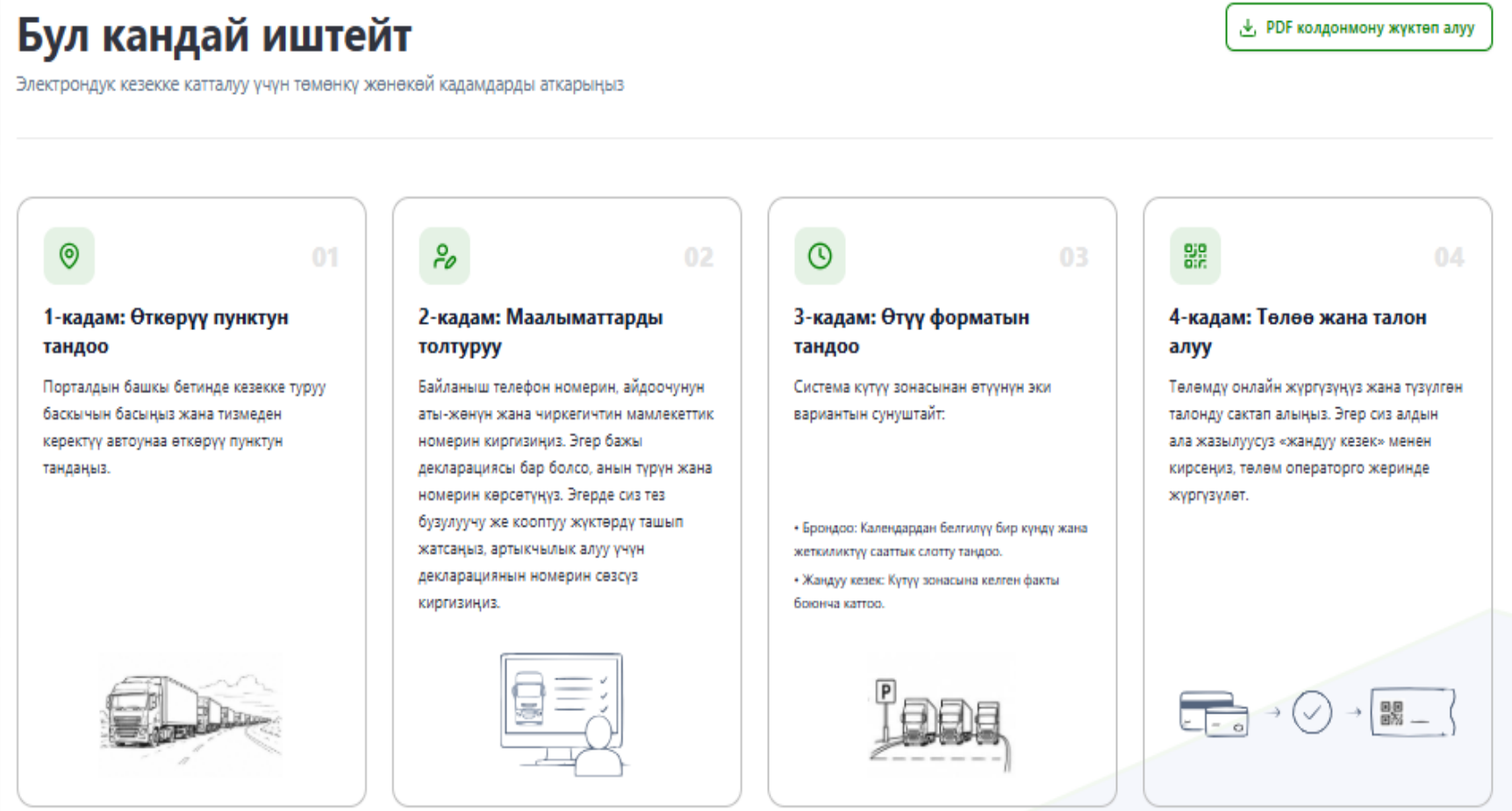
Негизги кадамдар:

- ӨП тандоо – өткөрүү пунктун тандоо
- Маалыматтарды киргизүү – айдоочу, транспорт каражаты, байланыш маалыматтары
- Өтүү форматы – брондоо (убакытты,күндү) же жандуу кезек
- Төлөм – онлайн мүмкүнчүлүгү же жеринде төлөө

Кошумча:

колдонмо боюнча нускаманы (PDF) жүктөп алуу мүмкүнчүлүгү.





1-кадам. Өткөрүү пунктун тандоо

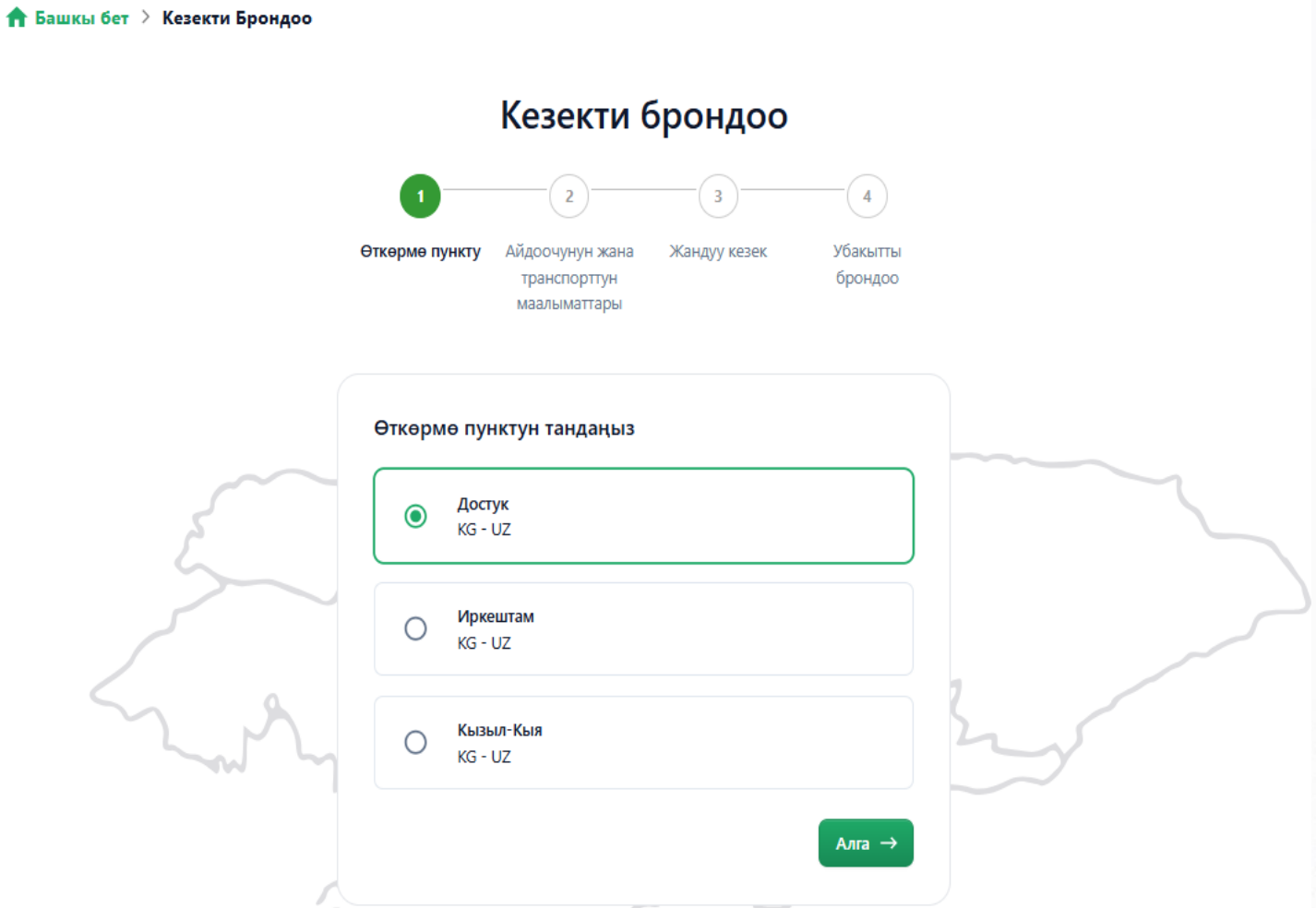
Кезекти брондоо

Өткөрүү пунктун тандоо.
Бул этапта мамлекеттик чек араны кайсы эл аралык өткөрүү пункту аркылуу өтөрүн тандоо зарыл.

Колдонуучунун аракеттери:

- жеткиликтүү өткөрүү пункттарынын тизмеси менен таанышуу
- керектүү пунктту тандоо: Достук / Иркештам / Кызыл-Кыя
- кийинки этапка өтүү үчүн «Алга» баскычын басуу.





2-кадам. Айдоочу жана транспорт каражаты тууралуу маалыматтарды киргизүү

Кезекти брондоо

Айдоочу жана транспорт каражаты тууралуу маалыматтарды киргизүү

Колдонуучунун аракеттери:

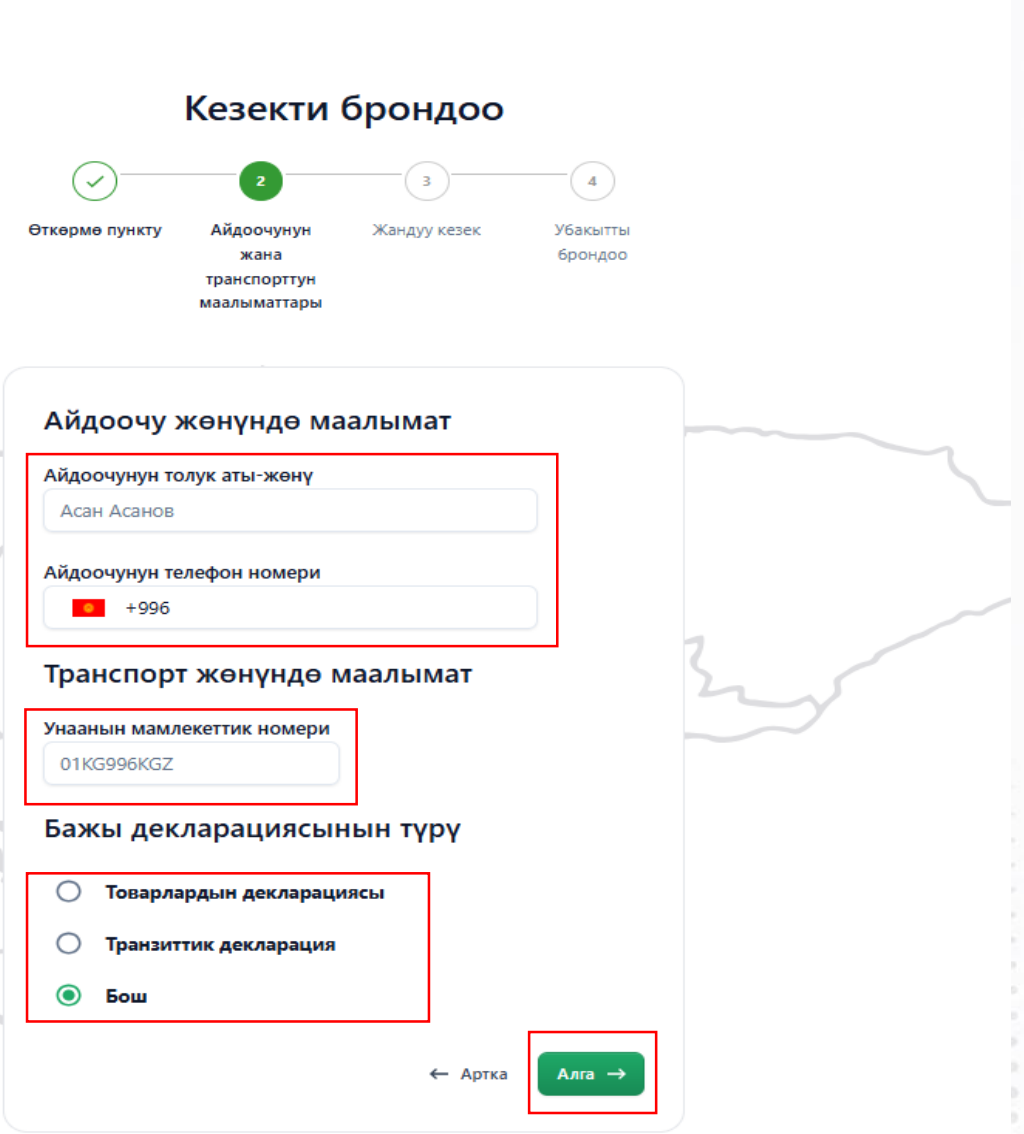
- айдоочунун аты-жөнүн көрсөтүү
- телефон номерин киргизүү
- транспорт каражатынын мамлекеттик номерин көрсөтүү

Декларациянын түрүн тандоо:

- товарлар үчүн/транзиттик/бош (порожний)
- «Алга» баскычын басуу.

Маалыматтар сакталат жана система кийинки этапка өткөрөт.





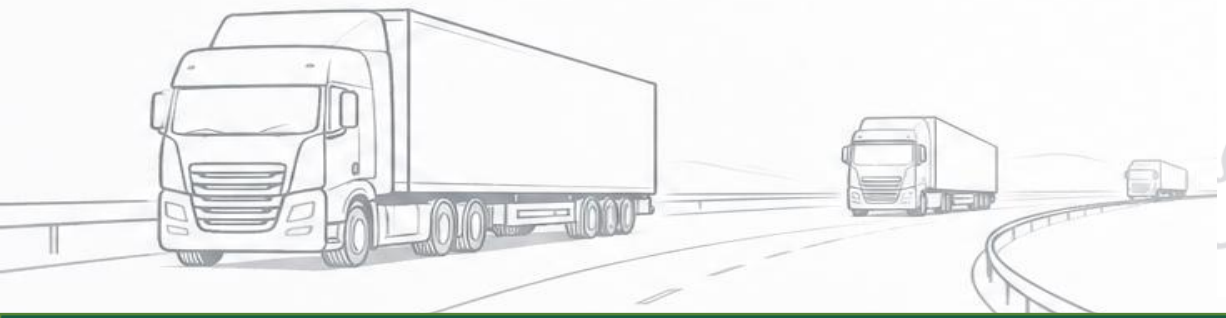
3-кадам. Кезектен өтүү форматын тандоо

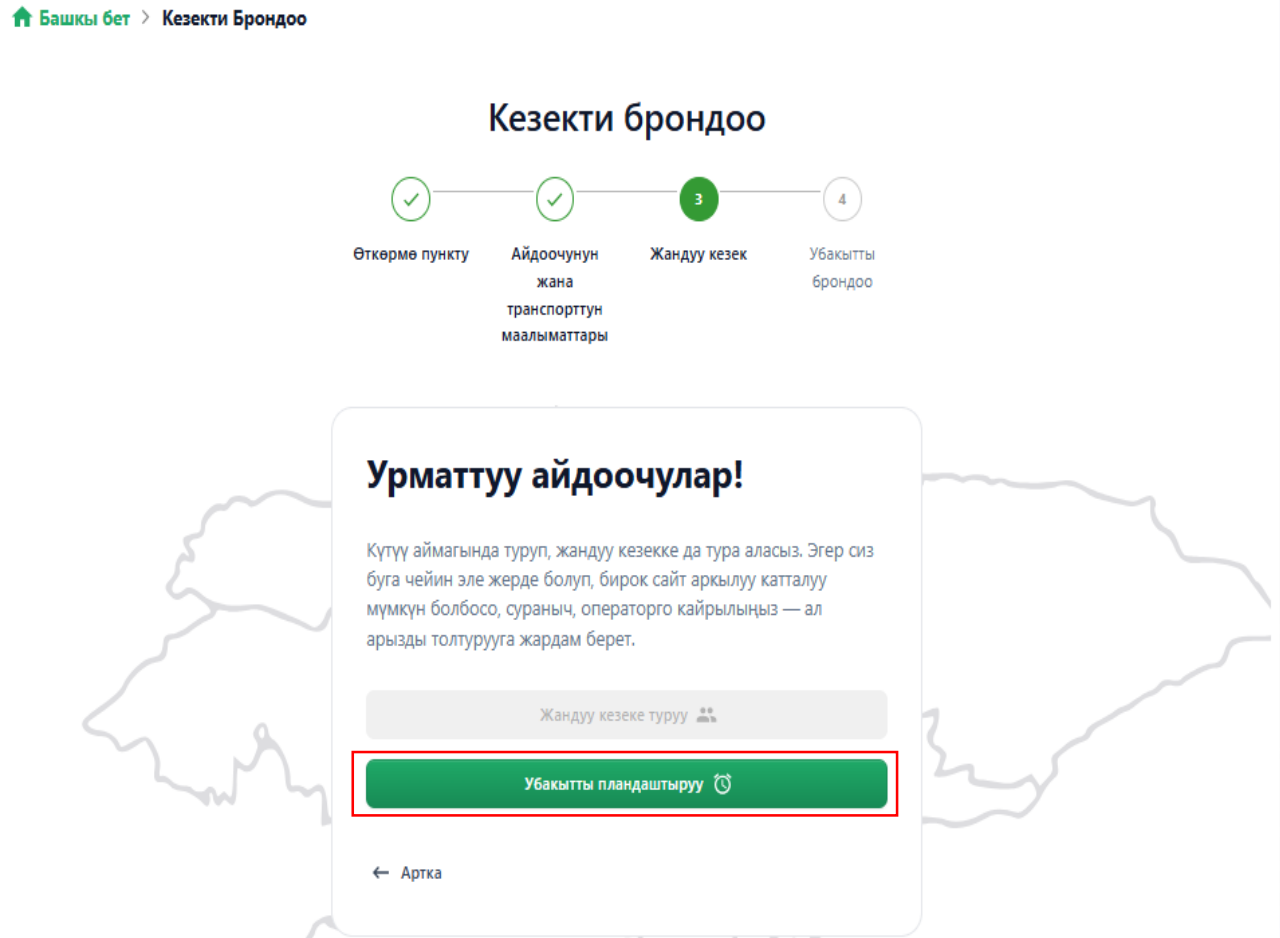
Кезекти брондоо

Кезек форматын тандоо.

Колдонуучунун аракеттери:
варианттар менен таанышуу
Жандуу кезек – жеринде катталуу.
Эгер колдонуучу күтүү аймагында болсо, система анын жайгашкан жерин аныктап, жандуу кезекке турууга мүмкүнчүлүк берет.
Убакытты брондоо – күндү жана убакытты тандоо
Керектүү форматты тандоо зарыл.

«Убакытты пландоо» баскычын басуу же жандуу кезекке өтүү.
Система кийинки этапка – убакытты брондоого же жандуу кезекке каттоого өткөрөт.





4-кадам. Убакытты брондоо

Кезекти брондоо

Кезектен өтүү үчүн күндү жана убакытты тандоо

Колдонуучунун аракеттери:

- күнду тандоо
- жеткиликтүү убакыт интервалдары менен таанышуу:

жашыл – бош

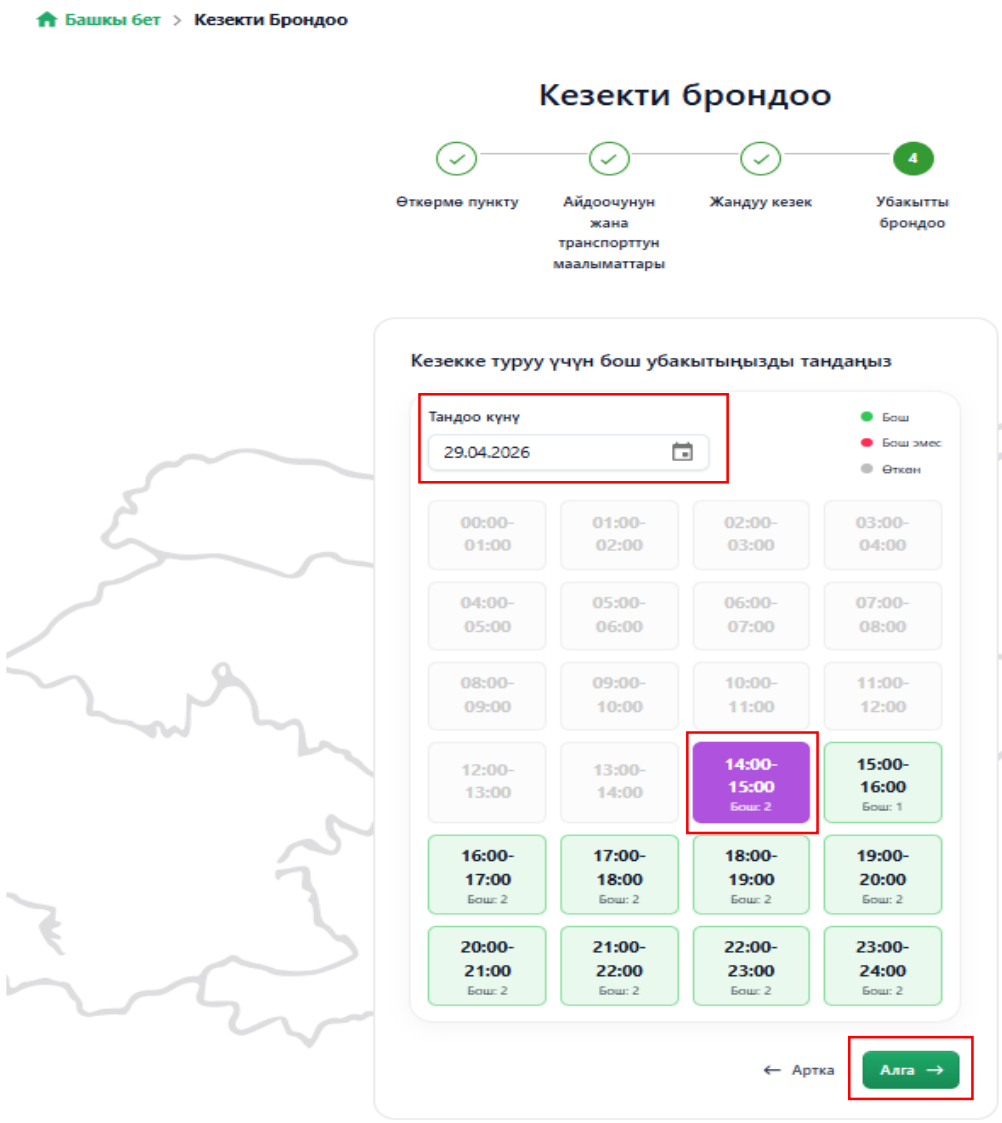
кызыл – бош эмес

Ыңгайлуу убакытты тандоо

«Алга» баскычын басуу.

Система тандалган убакытты каттайт жана брондоо процесси аяктайт.





Брондоо боюнча маалымат

Түзүлгөн арыз тууралуу маалыматты көрүү

Көрүнөт:

- талондун номери
- айдоочу жана транспорт каражаты тууралуу маалымат
- өткөрүү пункту
- күнү жана убакыты
- статус (төлөнгөн / төлөнө элек)

Колдонуучунун аракеттери:

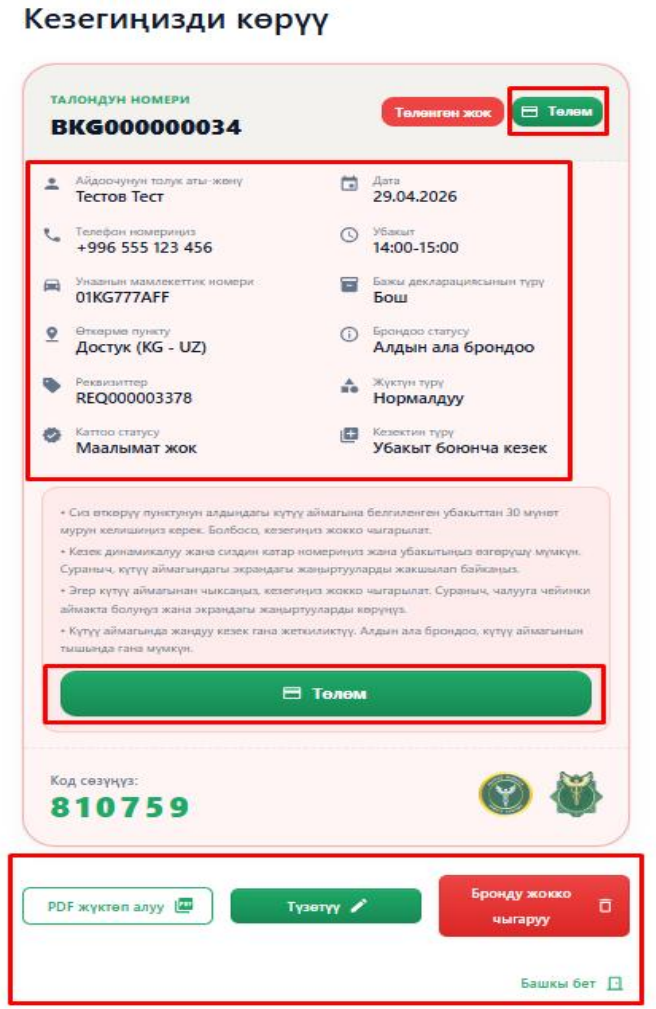
- Төлөм-төлөмгө өтүү
- PDF жүктөп алуу-талонду чыгаруу
- Оңдоо-ката кетирилген маалыматтарды өзгөртүү
- Жокко чыгаруу-брондоону жокко чыгаруу

Кошумча:

- идентификация үчүн код сөз
- билдирүүлөр жана эрежелер.







Брондоону төлөө

Түзүлгөн арызды төлөө

Көрсөтүлөт:

- талондун номери
- төлөм үчүн QR-код
- QR-коддун иштөө убактысы
- статус: төлөнө элек.

Колдонуучунун аракеттери:

- QR-кодду банк колдонмосу аркылуу сканерлөө
- төлөмдү ырастоо
- статус жаңыртылышын күтүү

Маанилүү маалымат:

QR-код чектелген убакытка гана жарактуу.
Мөөнөтү өтсө, кайра жаңыртуу талап кылынат.







Төлөмдү ырастоо жана талонду алуу

Төлөмдүн ийгиликтүү аякташын ырастоо жана талонду алуу

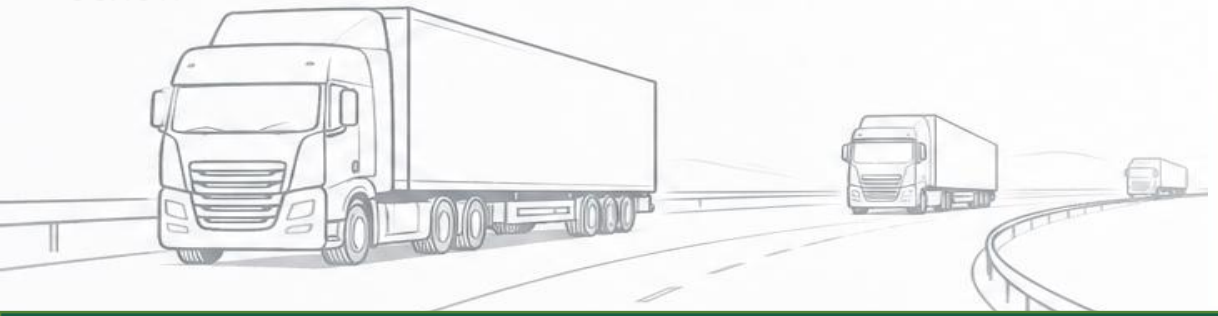
Көрсөтүлөт:

- статус: төлөнгөн
- талондун номери
- айдоочу жана транспорт каражаты тууралуу маалымат
- күнү жана убакыты
- төлөм тууралуу маалымат
- код сөзү.

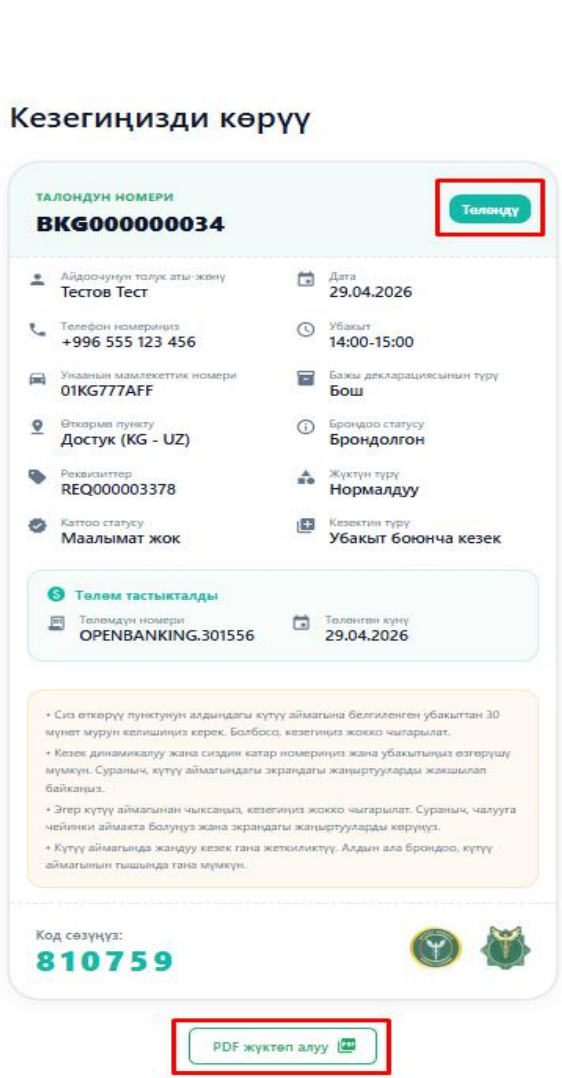
Колдонуучунун аракеттери:

- статус «Төлөнгөн» болуп өзгөргөнүн текшерүү
- «PDF жүктөө» баскычын басуу
- талонду сактоо.

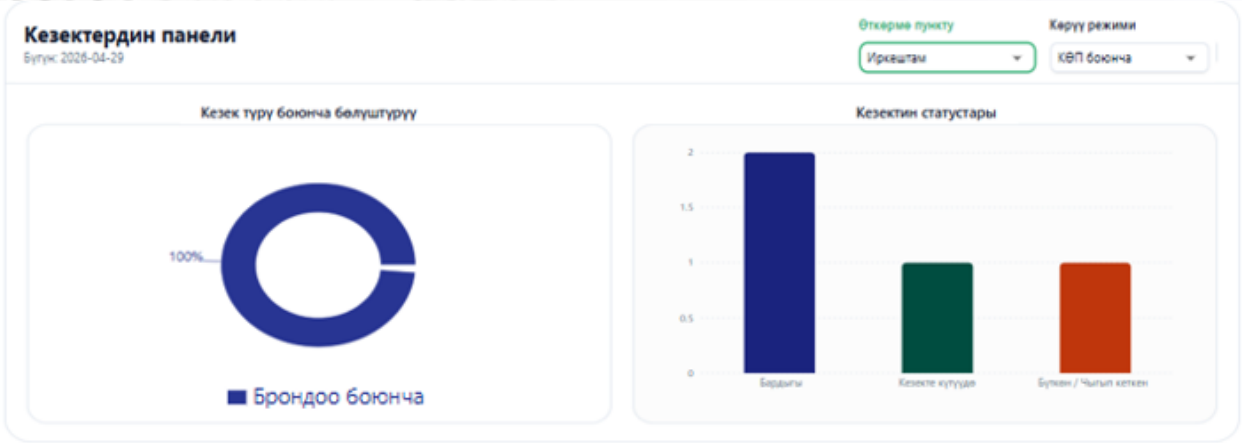
Өткөрүү пунктунан өтүү үчүн ырасталган талон жеткиликтүү болот.







Кезектердин аналитикасы



Колдонуучунун аракеттери:

- өткөрүү пунктун тандоо
- кароо режимин орнотуу
- маалыматтарды талдоо

Бул бөлүм реалдуу убакыт режиминде өткөрүү пункттарынын жүктөмүн баалоого жана башкаруучулук чечимдерди кабыл алууга мүмкүнчүлүк берет.

Кезектердин учурдагы жүктөмүн жана абалын талдоо

Кезектердин түрлөрү боюнча бөлүштүрүү:

- брондолгон
- жандуу кезек.

Жандуу кезектин статустары:

- жалпы саны
- күтүүдө / активдүү
- аяктаган / чыгып кеткен.

Фильтрлер:

- өткөрүү пункту / кароо режими.



Колдонуучуларды колдоо

Мониторинг центри
24/7

Сайтта жеткиликтүү:

- байланыш маалыматтары (телефон, e-mail)
- уюмдун дареги
- социалдык тармактар: Instagram / Facebook
- расмий сайт
- «Суроолор жана жооптор» бөлүмү

Мүмкүнчүлүктөр: колдонуучулар көп берилген суроолорго жооп ала алышат, Мониторинг борбору менен байланышып,социалдык тармактарга же «МБИ» ААКтын расмий сайтына өтө алышат.

Жыйынтык: колдонуучулар менен өз ара аракеттенүү каналдары ишке ашырылган, анын ичинде маалымдама маалымат жана кайтарым байланыш камсыздалган.

